

Bilancio Sociale 2023



La Redancia Cooperativa Sociale

INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE	3
Descrizione	5
Nota Metodologica	5
INFORMAZIONI GENERALI	6
Anagrafica Generale	6
Le Sedi Operative	6
La Storia	8
La Mission	9
Attività di Interesse Generale	11
Oggetto Sociale	13
Analisi del Livello di Attuazione dello Statuto	16
Associazioni di Rappresentanza	18
Reti territoriali e Reti di Terzo Settore	18
Accoglienza di Persone in Stage e Tirocini Curriculari	19
STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE	20
Organigramma	24
Vita Democratica Interna	26
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	27
Formazione	32
Struttura dei Compensi e Misura del Rapporto tra i Compensi Massimi e Minimi	36
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	37
Mappatura Attività e dei Portatori di Interesse	37
La Soddisfazione degli Ospiti e dei Committenti	43

Analisi del Grado di Soddisfazione	48
Obiettivi e Sviluppo	50
SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	54
Descrizione delle Fonti di Finanziamento	54
Trasparenza	54
Andamento Economico ed Analisi Delle Criticità	54
RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE	57

Vi presentiamo il 4° Bilancio Sociale che si riferisce al 2023, un anno di transizione per il nostro settore, dopo aver concluso un biennio caratterizzato da sfide imprevedibili a cui la pandemia ci aveva messo di fronte. A mio avviso chi intende rimanere all'interno di un business in una logica di lungo periodo non può esimersi dal dare il proprio contributo verso un'economia capace di mettere le persone, la loro salute e sicurezza al centro della propria modalità di lavorare, agire in maniera etica sia nelle proprie scelte che nei confronti di tutti gli interlocutori, rendendo al contempo sempre più attrattive le proprie strutture in una logica di collaborazione nei confronti di tutti gli stakeholders, anche nei contesti locali in cui si opera.

Nel 2023 questa consapevolezza si è ulteriormente rafforzata. Abbiamo osservato intorno a noi una crescita dell'attenzione verso le tematiche socio-sanitarie sia a livello nazionale che regionale, oltre che europeo dove importanti investimenti sono stati destinati alla transizione verso un'economia più sostenibile sia dal punto di vista ambientale che sociale. Allo stesso tempo osserviamo, nell'interlocuzione con gli stakeholders istituzionali, quanto queste tematiche stiano sempre più a cuore.

Il 2023 è stato l'anno in cui abbiamo pianificato i nostri impegni futuri, con la definizione del nostro piano investimenti e di gestione.

Nel redigerne i contenuti, abbiamo tenuto conto sia del contesto normativo che delle sollecitazioni interne ed esterne alla cooperativa.

Per questo siamo partiti da una convinzione condivisa: una società che intenda raggiungere nel periodo post pandemico non può che avere alla base la decisione di destinare una parte molto significativa dei propri investimenti a rendere sempre più socialmente sostenibile il proprio business.

Inoltre, nel presente Bilancio riportiamo la rendicontazione annuale delle politiche e le azioni realizzate nel corso del 2023 in riferimento ai Principi di redazione in merito ai diritti umani, del lavoro, ambiente ed anticorruzione.

Nel complesso i risultati che abbiamo ottenuto nell'anno appena passato ci soddisfano: se confrontati con il periodo pre-pandemico, i servizi erogati sono risultati in sensibile miglioramento.

Come consuetudine, la nostra strategia di sostenibilità pone al centro le persone. Per questo intendiamo comportarci in maniera responsabile sia nei confronti dei dipendenti, soci, collaboratori oltre che di tutti coloro che vivono le nostre strutture.

Nel relativo capitolo rendicontiamo quindi non solo in merito alla stabilità e qualità occupazionale che abbiamo garantito nel corso dell'anno, ma anche sugli investimenti che abbiamo sostenuto sia per implementare la funzione amministrativa della cooperativa, sia per far crescere le competenze dei soci

siano essi dipendenti che collaboratori. A tal proposito evidenziamo come la centralità dell'aspetto formativo, specialmente in un contesto in forte mutamento come quello attuale, sia strategico per il prossimo futuro. Per questo abbiamo deciso di incrementare l'investimento in formazione, focalizzandoci anche sulle competenze digitali.

Continuiamo inoltre a porre forte attenzione sul tema del benessere, sia dei nostri soci sia degli ospiti delle nostre strutture. Anche nel 2023 abbiamo confermato come etica e legalità rappresentino fattori ineliminabili nel nostro modo di fare business.

Abbiamo mantenuto la certificazione ISO 9001:2015, lo standard internazionale di riferimento per i sistemi di progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari e nel corso dell'anno abbiamo sottoposto ad audit le nostre strutture, in particolare quelle rivolte all'utenza più anziana di più recente gestione.

Abbiamo inoltre proseguito il nostro impegno per rendere sempre più competitivi i nostri servizi relativi al comparto B, con particolare riguardo ai servizi di pulizia e di inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Nel corso dell'anno abbiamo portato a realizzazione un'ulteriore struttura residenziale psichiatrica ad alta intensità riabilitativa e bassa intensità assistenziale in Savona in pieno centro cittadino.

Per affrontare nel migliore dei modi questa fase, abbiamo proseguito la collaborazione con gli stakeholders, mantenendo un dialogo continuo e lavorando insieme in una logica di collaborazione.

Intraprendere un percorso di sostenibilità, per noi, ha sempre significato anche contribuire al dibattito sulle tematiche socio-sanitarie a livello nazionale e regionale, con focus particolare su quanto accade nel settore psichiatrico e della salute mentale. Per questa ragione, nel corso del 2023 abbiamo promosso ed aderito ai tavoli di lavoro regionali oltre che agli incontri promossi con le Associazioni di categoria presidiando le proposte del legislatore in modo da analizzarle, valutarle e, con la collaborazione delle altre società del settore, proporre in ambito associativo eventuali modifiche.

Un grande sforzo è stato messo in atto, in particolare dall'ufficio personale, per il reperimento delle figure professionali sanitarie, in particolare Infermieri professionali ed Educatori Professionali socio-sanitari, investendo grandi risorse anche nell'aprire a collaborazioni con l'estero, in particolare con l'India ed il Marocco.

Per quanto raggiunto sono a ringraziare tutto il personale, i collaboratori, gli stakeholders per il loro consueto e non scontato impegno, confidando che nell'anno in corso possano concretizzarsi i progetti pensati, condivisi ma non ancora realizzati nel 2023!

Il Presidente
Lorenzo Tassi

Descrizione

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla cooperativa ("accountability").

Il fine del bilancio è fornire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i portatori d'interessi, che non sarebbe ottenibile mediante la semplice informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. Il bilancio sociale, di conseguenza, fornisce informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie, da un lato, e dà la possibilità ai portatori di interessi di conoscere il valore generato dall'organizzazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti, dall'altro. Secondo la legge, il bilancio sociale è lo strumento tramite il quale la cooperativa dà attuazione ai suoi vari obblighi di trasparenza, informazione, rendicontazione verso i soci, i lavoratori e i soggetti terzi. Oltre a ciò consente una migliore conoscenza e valutazione del lavoro svolto e individua la cornice all'interno della quale proiettare gli obiettivi strategici per continuare a crescere nei prossimi anni.

Nota Metodologica

Il presente bilancio sociale fa riferimento all'esercizio 2023, in termini di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'ente. La struttura del bilancio si uniforma alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14, comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9, comma 2, decreto legislativo n.112/2017", che sono contenute nel decreto 4 luglio 2019 del ministero del lavoro e delle politiche sociali. Alla redazione del bilancio hanno concorso le amministratrici e gli amministratori dell'ente, i soci e le socie, le dipendenti e i dipendenti, tramite interviste semi-strutturate e colloqui informali.

Canali di diffusione del Bilancio Sociale:

- pubblicazione sul sito internet di La Redancia Cooperativa sociale ONLUS: <http://www.laredanciaonlus.it>
- copie cartacee distribuite agli stakeholder e negli eventi pubblici
- diffusione copie digitali ai principali stakeholder.

Il bilancio è sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali, con il bilancio economico di esercizio. Quindi, è depositato per via telematica presso il registro delle imprese, entro trenta giorni dall'approvazione.

INFORMAZIONI GENERALI

Anagrafica Generale

Nome: La Redancia Cooperativa Sociale

Codice fiscale/partita IVA: 01093110094 / 01093110094

Forma giuridica: Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Indirizzo sede legale: Via Montegrappa, 43A - 17019, Varazze (SV)

Le Sedi Operative

- **La Tolda**, struttura residenziale psichiatrica ad alta intensità riabilitativa e moderata intensità assistenziale, via Piave 72, 17019 Varazze (SV)
- **Casa Pero**, struttura residenziale psichiatrica ad alta intensità riabilitativa e moderata intensità assistenziale, via Pero 148, 17019 Varazze (SV)
- **La Fattoria Terapeutica 2**, struttura residenziale per trattamenti specialistici (8co-morbilità) via Genova 5, 17100 Savona (SV)
- **Appartamenti Savona e Albissola Marina**, strutture residenziali psichiatriche ad alta intensità riabilitativa e bassa intensità assistenziale via Boselli 3-4/5, via Pia 5-1/2, via Baglietto 2/2A e Via Gentile 68-13 (Albissola Marina)
- **Corte Carcare**, struttura residenziale terapeutica di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza, via Roma 5, 17043 Carcare (SV)
- **MondoRed**, residenza per disabili psichici, loc. Nostra Signora del Deserto, 17017 Millesimo (SV)
- **Tide**, residenza sanitaria assistenziale di mantenimento, via Galata 40, 16122 Genova (GE)
- **Ketch**, struttura residenziale psichiatrica per interventi socio-riabilitativi e per trattamenti terapeutici riabilitativi a carattere estensivo, via Galata 40, 16122 Genova (GE)

- **Porto d'Attracco**, struttura residenziale terapeutica di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza, via di Creto 119, 16165 Genova (GE)
- **Corte Orero**, struttura residenziale terapeutica di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza, via Isolona Pianezza 3, 16040 Orero (GE)
- **Il Cicalotto**, struttura residenziale psichiatrica per trattamenti terapeutico-riabilitativi a carattere estensivo e struttura residenziale psichiatrica per interventi socio-riabilitativi, via Divina Provvidenza 3, 18013 Diano Marina (IM)
- **Villa Danilo**, struttura residenziale terapeutica di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza, via Divina Provvidenza 1b, 18013 Diano Marina (IM)
- **Casa Sanremo**, struttura residenziale psichiatrica ad alta intensità riabilitativa e moderata intensità assistenziale, via San Antonio 25, Loc. Verezzo 18038 Sanremo (IM)
- **Montezemolo**, comunità terapeutica per pazienti adulti con patologie psichiatriche, Loc. Fontanette 1, 12070 Montezemolo (CN)
- **Appartamenti Montezemolo**, comunità alloggio di utenza psichiatrica, Loc. Fontanette 3/A e 3/B, 12070 Montezemolo (CN)
- **Apa Sanfrè**, comunità alloggio di utenza psichiatrica, via Racca 78, 12040 Sanfrè (CN)
- **Casa Sanfrè**, comunità terapeutica riabilitativa psichiatrica, via delle Chiese 64, 12040 Sanfrè (CN)
- **Casa Sampeyre**, residenza assistenziale flessibile di tipo B per disabili, via Silvio Pellico 32, 12020 Sampeyre (CN)
- **Casa Cima**, comunità protetta a media assistenza, via Stratico 10, 20148 Milano (MI)
- **Redancia Po**, comunità protetta a media assistenza e residenzialità leggera, via Montenero 13, 26013 Crema (CR)
- **Casa Mioglia**, struttura residenziale psichiatrica ad alta intensità riabilitativa e moderata intensità assistenziale, località Battaglia 16, 17040 Mioglia (SV)

- **Marina di Varazze**, servizio assistenza all'ormeggio e servizio pulizie aree esterne, via Maestri d'Ascia, 17019 Varazze (SV)
- **Centro Polifunzionale "Le Officine"**, servizio pulizie esterne e guardiania, via Stalingrado 94/A, 17100 Savona
- **A.I.A.S Savona**, servizio di pulizia, via Famagosta 18/A Savona e via Torino 13 Cairo Montenotte (SV)
- **IS.FOR.COOP., servizio di pulizia**, via Bonfante 17019 Varazze (SV)
- **Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue Savona**, servizio di pulizia, via Cesare Battisti 4, 17100 Savona

La Storia

La Redancia è una cooperativa di tipo A-B, fondata nel 1994 con il nome "La Bitta", che a quel tempo era una cooperativa sociale solo di tipo B. Da allora ha sempre collaborato con committenti pubblici e privati in Liguria, Piemonte e Lombardia.

La "Redancia" è un nome del gergo marinaresco. Si tratta tecnicamente di un anello che viene posto all'interno dell'asola di una fune per proteggerla dall'usura dovuta allo sfregamento con altri casi, garantendone così l'integrità e la protezione nel tempo.

Nel 2016 La Bitta compie una fusione per incorporazione con altre due cooperative sociali e modifica il nome in "La Redancia Cooperativa Sociale", trasformandosi in cooperativa di tipo A e B. La Redancia non persegue l'obiettivo del profitto economico e non ha lo scopo di accumulare capitale per arricchimento personale degli associati, ma persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Negli anni, la cooperativa ha sempre più sviluppato il settore di tipo A, proponendo servizi in regime di global service nell'ambito del settore residenziale e semiresidenziale rivolto a pazienti minori e adulti affetti da malattie psichiatriche e dal 2022 a pazienti anziani con la gestione di RSA e RP nella provincia di Genova. Allo stesso tempo, come cooperativa di tipo B, effettua servizi di pulizia, portierato, guardianaggio, assistenza all'ormeggio su commissione di operatori pubblici e privati.

In collaborazione con le società del gruppo Redancia, la cooperativa sviluppa progetti di eccellenza nel campo della psichiatria riabilitativa, attraverso percorsi personalizzati di inclusione sociale e reinserimento lavorativo. Gli ospiti delle strutture in cui opera sono affidati a operatori in formazione continua, quali psichiatri, psicologi, infermieri, educatori, operatori socio-sanitari e altro personale specializzato, ci si occupa del confort alberghiero a 360 gradi.

La cooperativa è certificata in base alla norma ISO 9001:2015 sin dal 2012 per la specifica attività: "Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari,

assistenziali ed educativi, gestione di strutture in ambito psichiatrico, per disabili e anziani. Erogazione di servizi di ristorazione sociosanitaria, servizi di pulizia e servizi ai beni culturali. Progettazione ed erogazione del servizio di inserimento lavorativo di persone svantaggiate".



La Mission

La Redancia Cooperativa Sociale ONLUS persegue l'interesse della comunità in termini di promozione umana e di integrazione sociale dei cittadini mettendo a disposizione professionisti e operatori qualificati nell'ambito di servizi socio-sanitari, educativi, riabilitativi, servizi di pulizia, di custodia e di assistenza

all'ormeggio. Inoltre, assicura l'interesse di tutte le socie e i soci e le dipendenti e i dipendenti attraverso la loro continuità occupazionale e il loro trattamento secondo le migliori condizioni economiche, sociali, professionali, nella trasparenza e nella parità di trattamento di tutte e di tutti.

Le persone protagoniste del nostro lavoro sono le utenti e gli utenti, portatori di bisogni e giudici della qualità dei servizi finali, socie e soci lavoratori e collaboratrici e collaboratori, dipendenti, e, infine, i committenti.

Alle origini della nostra scelta di fare cooperativa sta un desiderio di impegno e di responsabilità sociale, per cui tutti possano creare valore contribuendo alla costruzione collettiva di benessere sociale condiviso e diffuso a tutti i livelli, come terreno fertile per nuove forme di cittadinanza.

Dentro questa evoluzione, vogliamo essere un agente del cambiamento competente, un interlocutore innovativo, aperto e affidabile per tutta la comunità in cui operiamo, contribuendo allo sviluppo armonico, equo e sostenibile della comunità.

La Cooperativa La Redancia intende perseguire l'insieme degli obiettivi di lungo periodo che la medesima vuole definire per la propria organizzazione, comprendente la visione generale del contesto all'interno del quale opera e quindi l'interpretazione di lungo periodo del proprio ruolo nel contesto economico e sociale di riferimento.

La cooperativa persegue quindi i seguenti obiettivi:

- Perseverare nel miglioramento continuo delle proprie prestazioni definendo, attuando e aggiornando i processi di progettazione e sviluppo necessari per rispondere alle aspettative ed esigenze dei committenti, accrescendone la soddisfazione.
- Sviluppare una politica di servizi improntata ai principi di qualità per incrementare la soddisfazione dell'utenza e del committente.
- La cooperativa promuove norme e principi etici e sociali in cui crede e che condivide con i suoi operatori e con tutti gli agenti con cui interagisce attraverso il rispetto dei valori morali nei comportamenti collettivi (CODICE ETICO).
- Definire un livello organizzativo che prevede la possibilità di costruire sotto-gruppi di progettazione all'interno dei vari servizi che possono contribuire allo sviluppo della progettazione della Cooperativa attraverso l'utilizzo delle specifiche professionalità degli operatori che desiderano mettersi in gioco (sviluppo attività progettuale per migliorare l'espressione della gestione risorse umane).
- Sviluppare un piano formativo per migliorare le competenze tecniche, trasversali e relazionali degli operatori in un'ottica di formazione continua al fine di essere maggiormente professionali, competitivi e vicini ai bisogni dell'utenza.

- Migliorare con continuità le prestazioni dei servizi offerti in conformità della normativa vigente e attraverso l'analisi dei rischi e delle opportunità identificate e monitorate periodicamente.
- Garantire a socie e soci lavoratori sicurezza e tutela nell'ambiente di lavoro.
- Mantenere un efficace sistema di comunicazione con fornitori e committenti.
- Favorire l'implementazione della rete tra i vari servizi erogati dalla Cooperativa con i vari agenti sociali (e non) presenti all'interno del territorio per la condivisione di un progetto comune rivolto alla Persona.



Attività Di Interesse Generale

La Cooperativa opera in via prioritaria per rispondere ai bisogni sociali, cercando di dare risposte efficaci alla sofferenza psichica delle persone.

In un ambito socioeconomico in continua evoluzione, la cooperativa propone modelli di psicoterapia residenziale, semiresidenziale e di residenzialità leggera, costituiti non solo da tecnica, competenza e metodo, ma anche e soprattutto dalla condivisione di esperienze relazionali significative.

Negli anni più recenti, accanto ai fenomeni di esordi psichiatrici propriamente caratterizzati da psicosi e schizofrenia, si sono aggiunti un aumento dei casi di disagio e sofferenza negli adolescenti e dei disturbi alimentari, che hanno determinato la necessità di modificare il progetto di cura, focalizzando l'attenzione su questi nuovi fenomeni. Inoltre, ciò ha stimolato la cooperativa ad attivare, attraverso un approccio di rete, processi di riabilitazione innovativi per sottrarre le persone con sofferenza mentale alla deriva dell'abbandono e della istituzionalizzazione. Dal 2023 la Cooperativa ha investito e si è certificata per la realizzazione di servizi residenziali di assistenza e riabilitazione di soggetti anziani, acquisendo e soprattutto sviluppando una struttura in centro a Genova denominata TIDE.

In parallelo, il settore di tipo B si è concentrato nel dare una immediata risposta di inclusione e di inserimento lavorativo ai pazienti che, dopo un periodo di riabilitazione all'interno delle comunità della cooperativa, si sono dimostrati pronti a una entrata protetta nel mondo del lavoro.

Allo stesso tempo, si è specializzato in settori ben definiti, ove poter mostrare la professionalità ed esperienza acquisite dalle operatrici e dagli operatori nel tempo.

I pazienti ospitati nelle strutture della cooperativa sono al centro del percorso terapeutico: partendo dalle relazioni e dalle esperienze si sono costruiti progetti personalizzati e calibrati sulle esigenze e sui bisogni individuali. Tutto vuole essere curato con la stessa misura dei trattamenti più specifici da una ristretta équipe dedicata: dall'individuazione delle attività specifiche, scelte tra un'ampia offerta, all'ambiente di vita quotidiano.

Secondo la classificazione del codice del terzo settore (articolo 5), la cooperativa svolge le seguenti attività di interesse generale:

- Lettera A) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- Lettera C) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.
- Lettera P) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

In particolare la Cooperativa Sociale "La Redancia" gestisce in regime di "global service" Strutture Psichiatriche per soggetti affetti da malattia mentale in Liguria, Piemonte e Lombardia e si occupa della gestione di Strutture riabilitative e di

mantenimento per anziani, sostiene progetti di ricerca e formazione promuovendo l'organizzazione e la realizzazione di percorsi formativi rivolti ai propri operatori finalizzati ad apprendere e condividere competenze e modalità innovative di lavoro nell'ambito sanitario.

Si occupa inoltre di:

- Servizi semiresidenziali di tipo riabilitativo, rivolti a persone affette da patologie psichiatriche;

Per la parte di cooperazione di tipo B si occupa di:

- Servizi di assistenza all'ormeggio e di pulizia aree esterne presso il Porto della Marina di Varazze;
- Servizi di supporto alle attività di marketing e segretariato amministrativo;
- Servizi di custodia e vigilanza non armata;
- Servizi di pulizia e sanificazione uffici e centri di formazione.

Oggetto Sociale

Come da disposizioni statutarie, la cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sia attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi (lettera a dell'art. 1, comma 1 della legge n.381/1991) sia attraverso lo svolgimento di attività diverse agricole, industriali, commerciali o di servizio finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (lettera b dell'art. 1, comma 1 della legge n.381/1991). In dettaglio la cooperativa si prefigge di promuovere attività produttive di beni e servizi, di commercio, di gestione, manutenzione e mantenimento per enti pubblici e privati nei seguenti ambiti:

- Pulizie civili ed industriali, nonché di carattere ecologico, ambientale, disinfestazioni. A titolo esemplificativo ma non limitativo: il rimboschimento, il recupero di alvei e litorali, nonché effettuare raccolta differenziata dei rifiuti.
- Ristorazione collettiva e comfort alberghiero.
- Promozione culturale, turismo e gestione tempo libero: teatri, musei e mostre, biblioteche, centri di aggregazione culturale, auditorium, aree per convegni e congressi e spettacoli in genere parchi, arenili, aree di

balneazione, stabilimenti balneari, agriturismo, casa vacanza, ostelli, impianti sportivi in genere.

- Servizi portuali.
- Produzione, allestimento e promozione di spettacoli teatrali e progetti di integrazione culturali.
- Manovalanza, facchinaggio e giardinaggio.
- Attività di trasporto anche in conto terzi di cose o persone.
- Informatico: costruzione e gestione banche dati, siti web e attività connesse e correlate alle tecnologie elettroniche, informatiche e multimediali.
- Artigianale: produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti e servizi in genere, sia in proprio che in conto terzi, nei settori dell'abbigliamento, tessile, idraulica, riscaldamento, muratura ed imbiancatura, legatoria e commissione libraria, bigiotteria e decorazioni, lavori di ceramica, estetica.
- Agricolo: la produzione, la raccolta, il trasporto, la lavorazione, la trasformazione e la commercializzazione dei prodotti ortofrutticoli prodotti dalla cooperativa o conferiti da terzi.
- Pesca: allevamento di animali e piscicoltura presso strutture di terzi o conferite in gestione alla cooperativa o anche all'uopo costituite. Organizzare attività turistiche, sportive e per il tempo libero in genere, al fine di promuovere lo sviluppo turistico delle zone di pesca, implementando azioni di animazione sul territorio, al fine di dare massima promozione e condivisione delle strategie di sviluppo. Incentivare, anche attraverso l'organizzazione diretta, attività di diversificazione della pesca in altre attività integrate di tutela e gestione attiva del territorio costiero come "pescaturismo", "ittiturismo", "ecoturismo" e sport acquatici.
- Strutture socio-assistenziali ed educative: prestare attività connesse e collegate, complementari ed affini.
- Formazione Professionale: promuovere e gestire corsi di formazione intesi a dare ai soci e non soci strumenti idonei all'inserimento sociale e lavorativo e alla qualificazione professionale nonché alla formazione cooperativistica.
- Partecipazione ad associazioni ed organizzazioni, ed in particolare a cooperative sociali e loro consorzi, che perseguono lo stesso fine, per il finanziamento e lo sviluppo delle loro attività.

- Assumere in locazione o in affitto o acquistare da enti persone fisiche o giuridiche terreni, strutture aziendali e simili, curarne amministrazione e/o gestione secondo i criteri di economicità ed in armonia con i fini generali dello sviluppo cooperativo.
- Progettazione, manutenzione e ripristino di strade, sentieri e aree verdi in generale, parchi e giardini.
- Gestione impianti turistici: campeggi, parchi pubblici e privati, arenili, aree di balneazione, stabilimenti balneari, centri di agriturismo, case per ferie, ostelli, ivi compresi la gestione di punto di ristoro, spacci, ristoranti annessi ai medesimi, servizi mensa.
- Gestione bar, ristoranti e punti di ristoro.
- Fattorinaggio, affissione manifesti, centralini telefonici, parcheggi, lavorazioni per conto terzi.
- Servizi di front office, portierato, guardiania, vigilanza non armata.
- Servizi di informazione, accoglienza turistica ed inserimento dati statistici presso gli uffici di Informazione ed Accoglienza Turistica (IAT).
- Servizi di supporto amministrativo e all'attività di marketing.
- Attività di manipolazione di prodotti alimentari.
- Servizi di confezionamento ed imbustamento



Analisi Del Livello Di Attuazione Dello Statuto

Rispetto all'oggetto sociale, nel 2023 la Cooperativa ha svolto effettivamente le seguenti attività:

- Pulizie civili;
- Ristorazione collettiva e comfort alberghiero;
- Servizi portuali di assistenza all'ormeggio;
- Gestione di strutture socio sanitarie ed educative rivolte a pazienti affetti da malattie psichiatriche ed anziani in regime di global service;
- Servizi di front office, portierato, guardiania e vigilanza non armata;
- Servizi di supporto ad attività amministrative e contabili, assistenza uffici e marketing.
- Servizi di trasporto per conto terzi
- Servizi di assemblaggio per conto terzi

La Cooperativa ha continuato ad investire prevalentemente nel settore A ed in particolare nella gestione di Strutture residenziali sociosanitarie per pazienti psichiatrici, ampliando ulteriormente i servizi in global service.

La parte B è prevalentemente rivolta al settore pulizia, guardianaggio e assistenza all'ormeggio nei porti, ed è propedeutica alla parte A. Uno degli obiettivi è quello di inserire al lavoro pazienti ospitati o che hanno fatto un percorso presso le Strutture terapeutiche da noi gestite.

La mission della Cooperativa soprattutto negli ultimi anni non è potuta rimanere indifferente al dipanarsi di alcuni fenomeni significativi e pregnanti dal punto di vista psicopatologico e sociale, che hanno condizionato la metodologia di lavoro e di approccio alla psichiatria: ai fenomeni di esordi psichiatrici propriamente caratterizzati da psicosi e schizofrenia, si è aggiunto infatti un aumento ingente dei casi di disagio e sofferenza nell'ambito del processo adolescenziale.

Se da un lato le ASL hanno formulato la decisione di intervenire nella presa in carico portando l'età minima a 16 anni aprendo, ove possibile, specifici luoghi di cura per problematiche adolescenziali nei quali viene data particolare rilevanza all'intervento multifamiliare, la Cooperativa Sociale "La Redancia" in questo nuovo contesto ha investito nell'apertura di strutture per minori, oltre a proseguire la sua attività di cura e riabilitazione rivolta ad adulti ed anziani.

I cambiamenti culturali e sociali hanno determinato la necessità di focalizzare l'attenzione sui disturbi delle condotte alimentari, utilizzando un approccio di cura di tipo integrato bio.psicoso.ciale con il coinvolgimento di diversi professionisti (medici, psicologi, educatori, infermieri e tecnici della riabilitazione).

Questo contesto ci stimola ad attivare parallelamente all'opportunità residenziale processi di inclusione sociale, di riabilitazione per sottrarre le persone con sofferenza mentale alla deriva dell'abbandono e della istituzionalizzazione, potenziando così la lotta all'impoverimento, al disagio sociale, fenomeni spesso connessi con la devianza.

Con diverse modalità quindi, la Cooperativa si muove per individuare e programmare spazi di dialogo fra le generazioni e luoghi "intermedi" fra deriva sociale e inclusione sociale, nei quali i soggetti fragili possono interfacciarsi ed essere facilitati nei contatti e nelle scelte di vita.

A livello numerico "la Redancia" cura circa 500 pazienti coinvolgendo più di 300 operatori.

Il nostro obiettivo è quello di formulare progetti di riabilitazione individuale a 360° attraverso l'ospitalità, l'arte, la creatività, la cura attraverso il cibo, gli strumenti della tecnologia, puntando sulla "prevenzione" e ponendo l'attenzione allo sviluppo della dimensione interiore (intrapersonale e interpersonale) dell'uomo, del suo modo di percepire la vita a contatto con altri uomini, utilizzando tutte le forme di aiuto che la creatività artistica può offrire.

Crediamo che questo metodo di lavoro possa permettere il miglioramento della vita delle persone con problemi psichici, possa agire nei confronti dello stigma e dell'isolamento sia loro che dei loro familiari.

Il nostro lavoro realizza un progetto di prevenzione rispetto alla devianza, all'isolamento e promuove lo sviluppo della cultura dell'inclusione e dell'appartenenza, con l'obiettivo del:

- Recupero delle abilità perse;
- Riappropriazione del senso di appartenenza al proprio contesto culturale;
- Sperimentazione del legame fra processi creativi e processi terapeutici;
- Sensibilizzazione del territorio alle problematiche del disagio e della sofferenza

Associazioni Di Rappresentanza

La Cooperativa aderisce alle centrali di rappresentanza "Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue" e "Confcooperative - Confederazione Cooperative Italiane".

Chi è la Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue?

L'associazione vuole sostenere nel modo più dinamico ed efficace il protagonismo economico, sociale e civile delle imprese cooperative.

Legacoop sviluppa servizi e progetti per far nascere e crescere imprese cooperative e promuove la cultura cooperativa, affermandone i valori distintivi e sostenendo con la propria azione di rappresentanza il ruolo economico, sociale e civile e la capacità di rispondere ai bisogni delle persone che caratterizza le imprese cooperative.

Legacoop si articola in associazioni di settore e associazioni territoriali, con le proprie sedi regionali e provinciali.

Alla base del proprio operato, Legacoop pone la volontà di contribuire a far crescere un mercato sano e plurale, in sintonia con una società giusta, pulita e in armonia con il futuro, attraverso una forma d'impresa democratica, equilibrata e competitiva, in grado di operare per il benessere economico; la qualità del lavoro, dell'ambiente e della vita; la cura delle persone e del territorio.

Chi è ConfCooperative - Confederazione Cooperative italiane?

La Confederazione Cooperative Italiane, Confcooperative, è un'organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane per numero di imprese (17.000), persone occupate (529.000) e fatturato realizzato (81 miliardi di euro di fatturato). Costituita nel 1919 ispira la sua azione alla dottrina sociale della Chiesa ed in ragione della funzione sociale che la Costituzione italiana riconosce alla cooperazione, Confcooperative ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione. Confcooperative presta grande attenzione allo sviluppo delle relazioni con i movimenti cooperativi degli altri Paesi. Promuove la crescita del movimento cooperativo e delle cooperative nei Paesi in via di sviluppo e di recente ordinamento democratico.

Reti Territoriali e Reti di Terzo Settore

Attraverso collaborazioni di rete e partnership con la comunità locale (enti pubblici, organizzazioni non profit, imprese) la Cooperativa partecipa alla realizzazione di impatti sociali positivi sulla comunità dei territori di riferimento; La Redancia è attiva sul territorio attraverso la promozione e partecipazione a svariate iniziative di formazione

e sensibilizzazione, in particolare sul tema dell'inclusione sociale. Fra le collaborazioni principali nel 2023 ricordiamo: Forum Terzo Settore; associazioni di familiari ed associazioni dedicate al tema della Salute Mentale. Sono stati realizzati Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione per gli utenti affetti da malattia psichiatrica - avviati in collaborazione con il Centro per l'Impiego ed Istituti di Formazione territoriali.

Accoglienza di Persone in Stage e Tirocini Curricolari

Sono indicatori di comunicazione esterna i rapporti che la Cooperativa sociale La Redancia mantiene con le scuole e le università, sia per l'accoglienza di tirocinanti, sia per la realizzazione di attività e progetti condivisi.

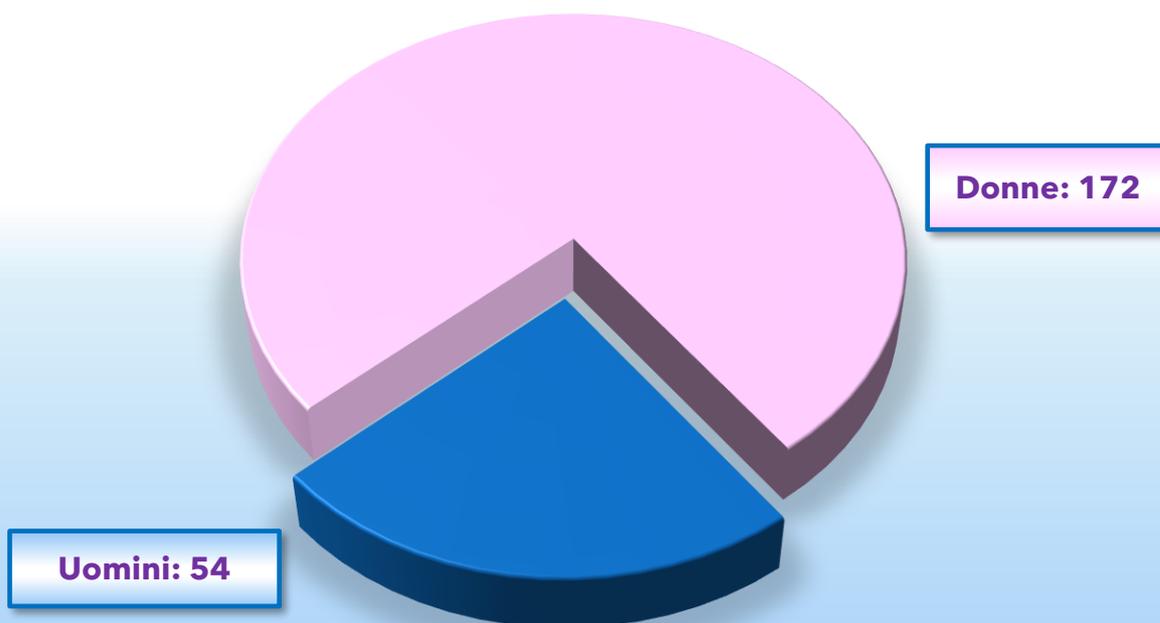
I servizi e le strutture gestite da La Redancia accolgono studenti provenienti da scuole, enti di formazione, università che formano figure assistenziali, psicoeducative, terapeutiche per periodi di stage oppure in alternanza scuola lavoro, di durata variabile da qualche settimana a diversi mesi e con frequenza differenziata.

Nel 2023 sono state accolte 32 persone per periodi di tirocinio o in alternanza scuola/lavoro di cui:

- N. 30 Tirocinanti inviati da università o altri enti di formazione per figure di tipo assistenziale, educativo, psicologico e di terapisti della riabilitazione
- N.2 studenti in alternanza scuola/lavoro presso gli uffici amministrativi della Cooperativa.

Fra gli enti inviati: Università degli studi di Genova, di Torino, di Padova, di Firenze, di Bergamo, di Perugia, Scuola di specializzazione in psicoterapia e psicoanalisi della relazione, Scuola italiana di psicoterapia psicoanalitica, Scuola di psicoterapia cognitiva dell'infanzia e dell'adolescenza, Istituto di ricerca di psicoanalisi applicata, GESTALT Torino, GESTALT Siracusa, Centro studi Eteropoiesi, Centro clinico Crocetta, Centro di terapia strategica, Istituto ANEB, Unicusano, Panta Rei Milano.

Soci Ordinari 2023: **226**



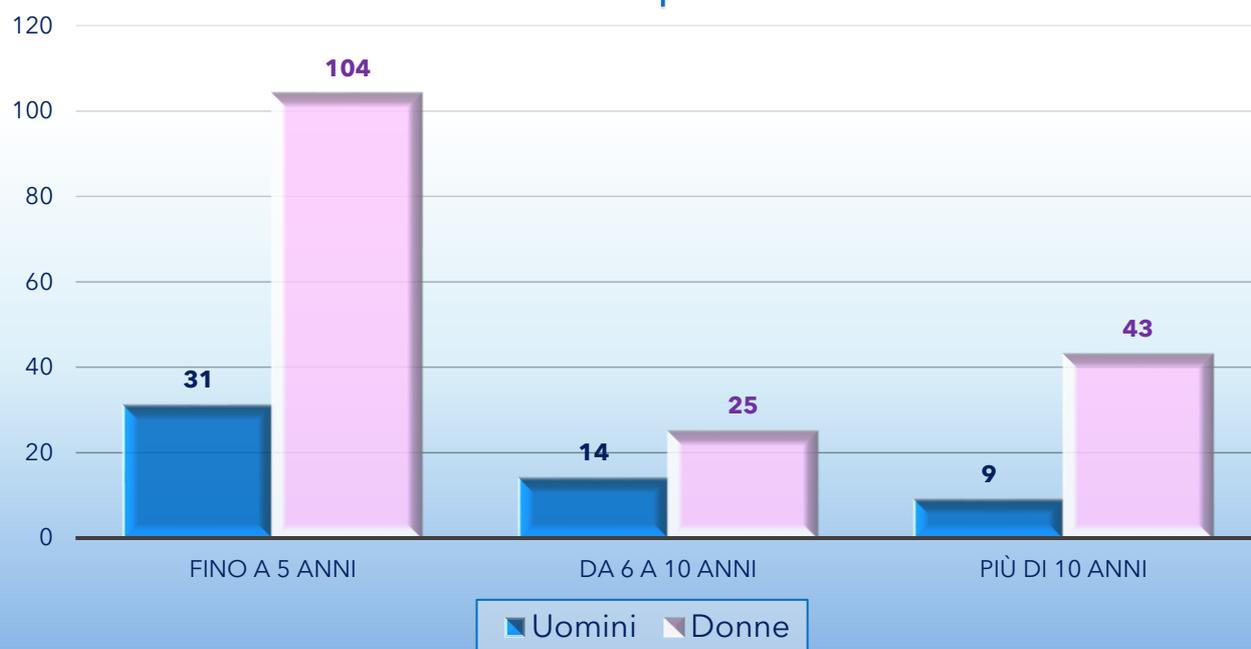
Soci Ordinari dal 2020 al 2023



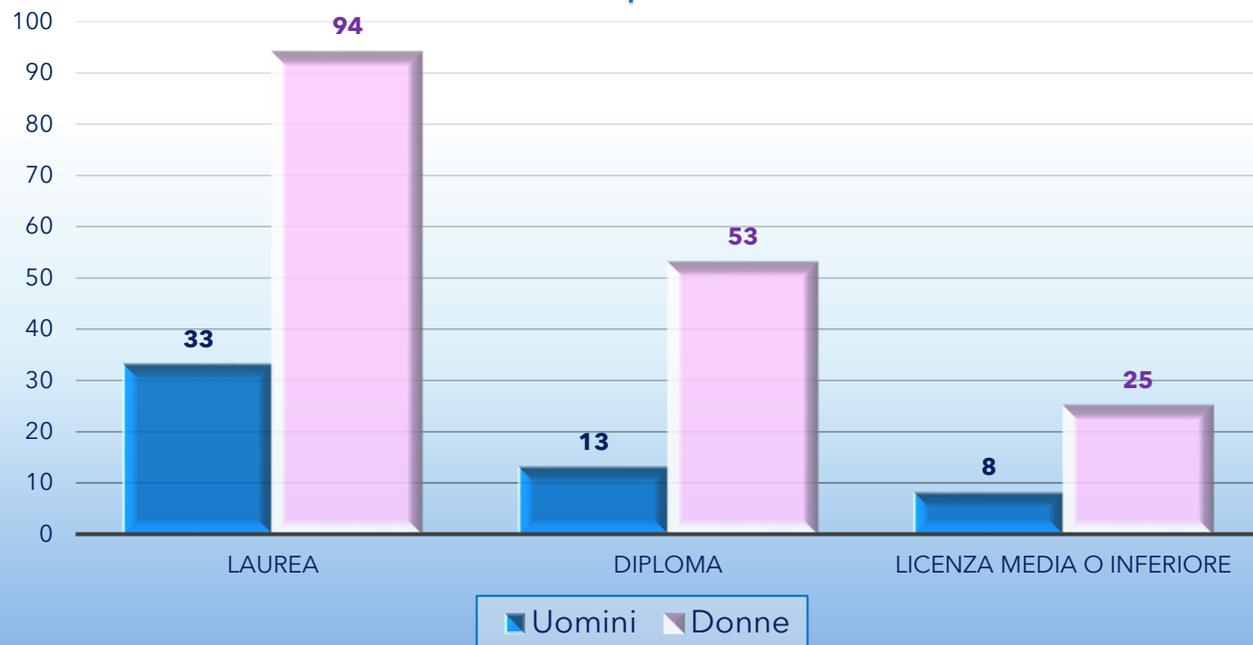
Soci suddivisi per età anagrafica



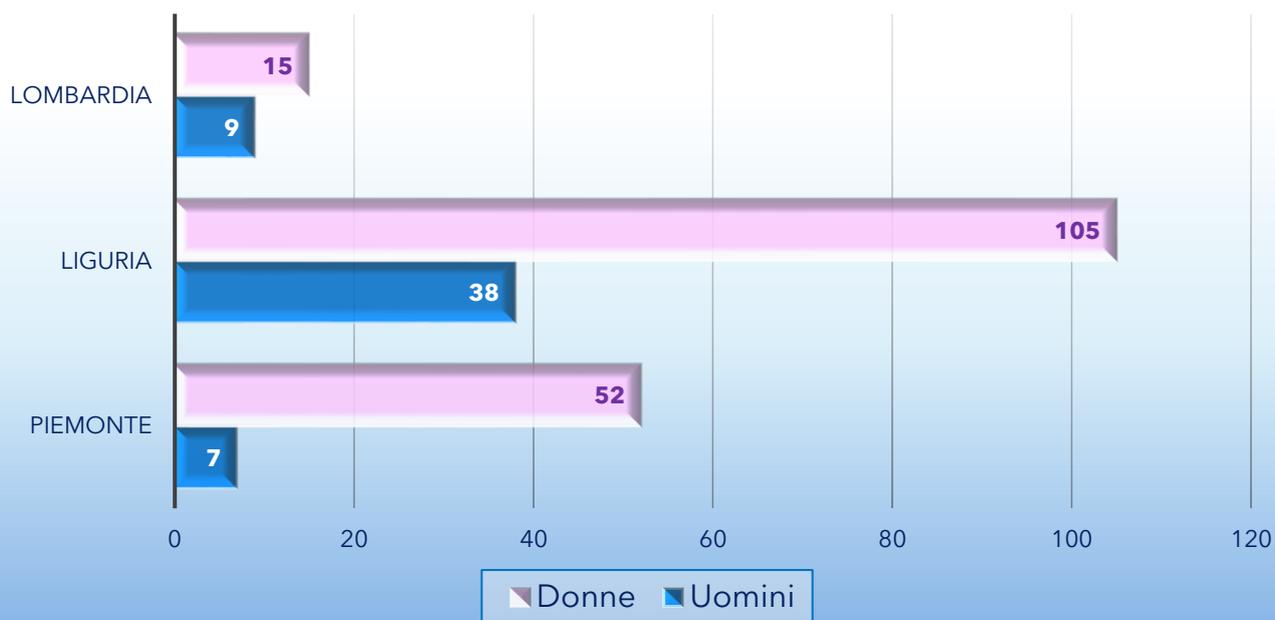
Soci suddivisi per anzianità



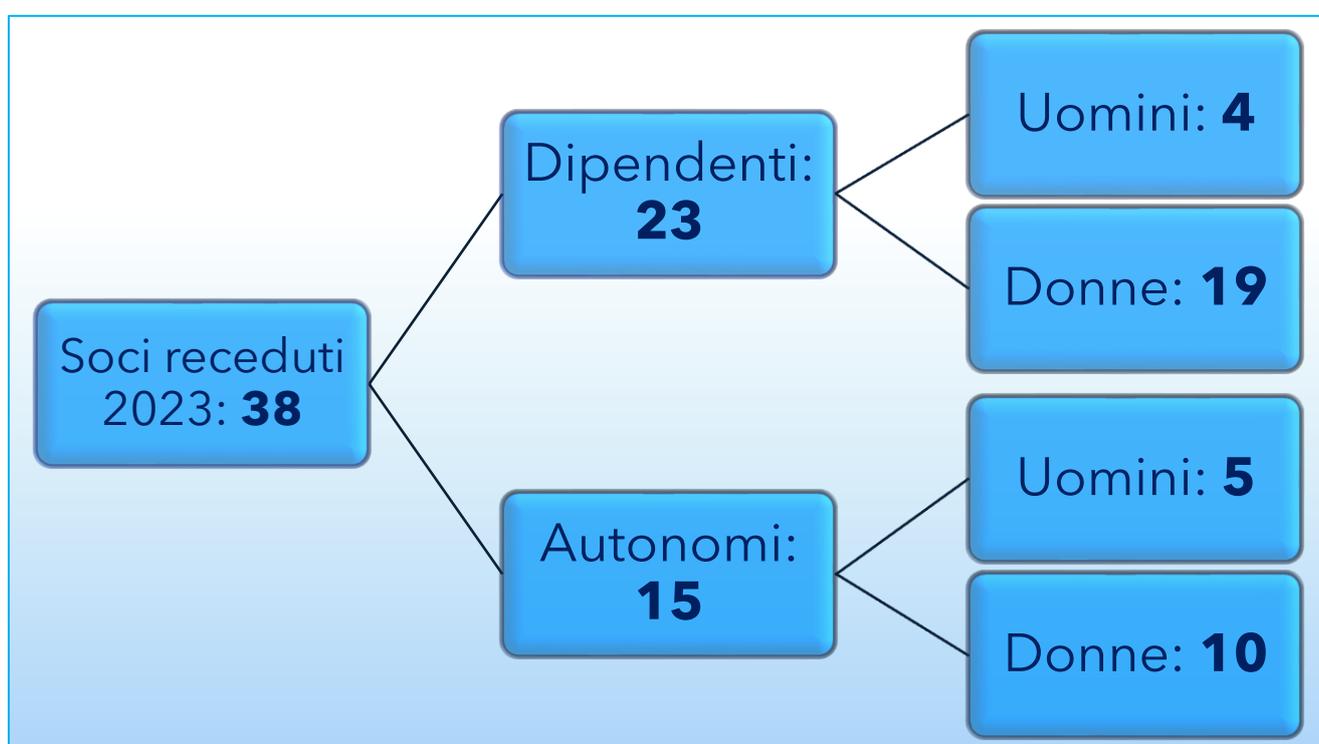
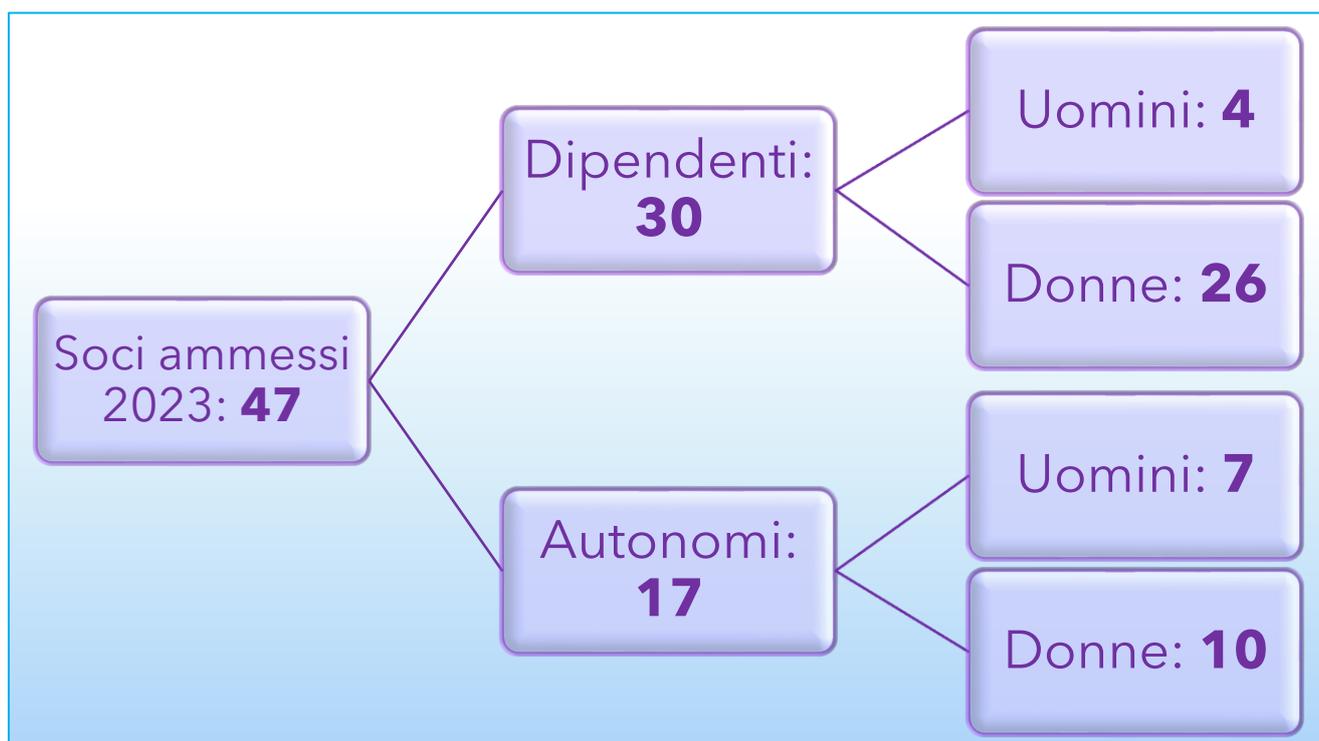
Soci suddivisi per titolo di studio



Soci suddivisi per regione



RESOCONTO SOCI 2023



CAPITALE SOCIALE SOTTOSCRITTO AL 31.12.2023: **€ 123.144,92**

Organigramma

Gli organi di governo della cooperativa sono:

- L'Assemblea dei soci;
- Il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.);
- Il Collegio sindacale;
- L'Organismo di vigilanza.

Le cariche sociali durano 3 anni e sono le seguenti:

- CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Lorenzo Tassi, Presidente del C.d.A., nominato il 27/04/2022

Paola Buonsanti, consigliera, nominata il 27/04/2022

Marcella Devale, consigliera, nominata il 27/04/2022

- COLLEGIO SINDACALE

Chiara Barbieri, Presidente del collegio sindacale, nominata il 27/04/2023

Roberto Bavestrello, sindaco effettivo nominato il 27/04/2023

Gioacchino Dell'Olio, sindaco effettivo nominato il 27/04/2023

Cristiano Garbarino, sindaco supplente, nominato il 27/04/2023

Davide Ferrando, sindaco supplente, nominato il 27/04/2023

- ORGANO DI VIGILANZA

Avv. Roberto Romani, Presidente del collegio sindacale, nominato il 28/5/2021

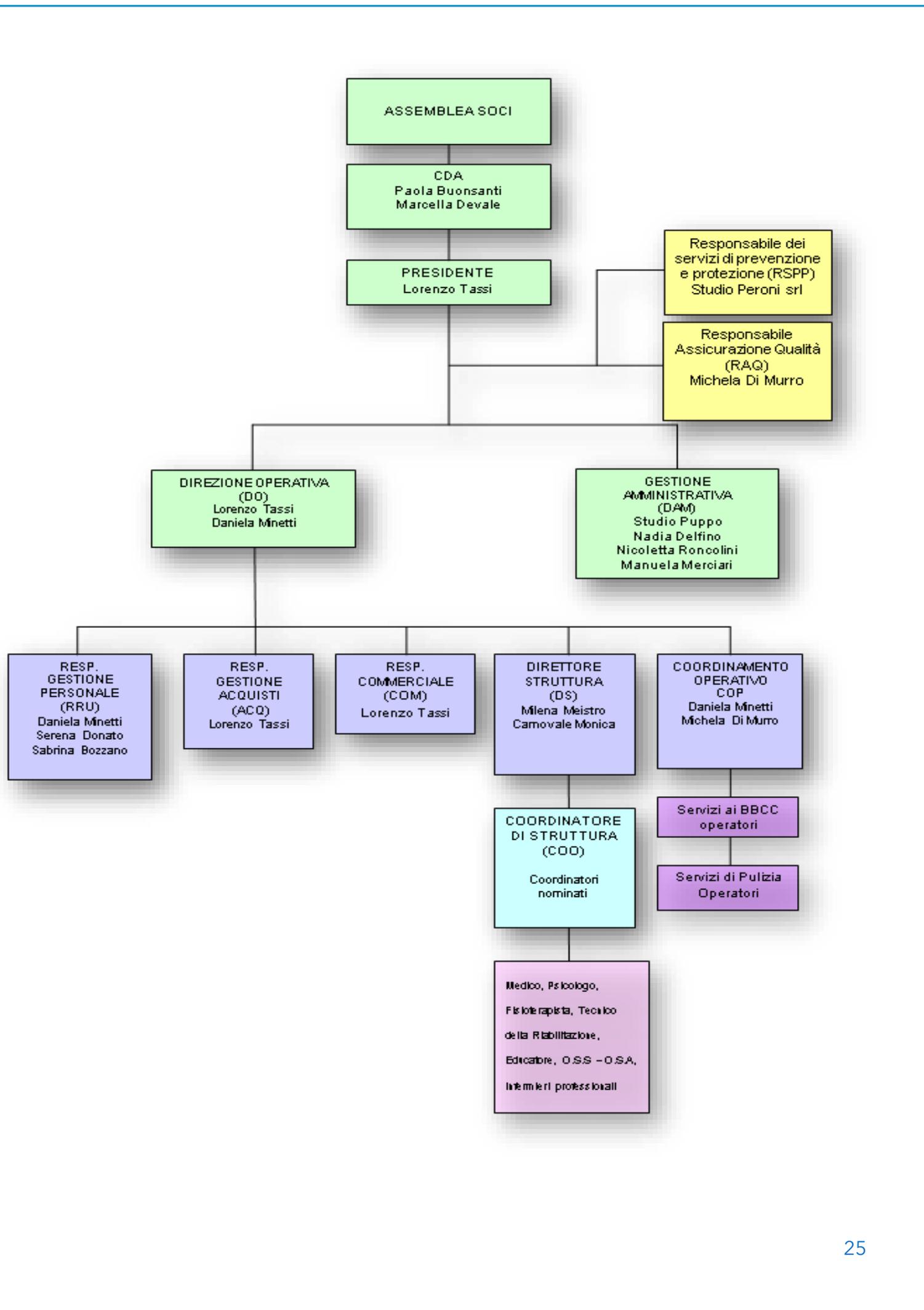
Tassi Francesco, nominato il 28/5/2021

Avv. Moretti Andrea, nominato il 28/5/2021

Il C.d.A. svolge riunioni bimestrali; il collegio sindacale e l'organismo di vigilanza le svolgono trimestrali.

La Cooperativa ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (RDP)

Dott. Fossi Marco.



Il concetto di governance della cooperativa comprende l'insieme delle attività di gestione, direzione e progettazione della società. Il nostro sistema di governance ha come priorità la crescita del valore delle risorse umane della cooperativa.

A tal fine, la cooperativa investe nella progettazione e nella formazione del personale, assicurando agli stakeholder alti livelli di professionalità e soluzioni innovative da impiegare all'interno dei servizi.

Le azioni di governo, di direzione e di controllo si intersecano per acquisire nuove attività, garantendo l'adesione a determinate regole interne ed esterne, allineando gli obiettivi individuali agli obiettivi strategici con competenza, facendo in modo che la cultura interna, basata sul rispetto degli individui, sia oggetto di una costante crescita personale e collettiva. Il sistema di governance diventa quindi lo strumento fondamentale per coordinare e integrare le varie conoscenze necessarie alla cooperativa.

La vita associativa della cooperativa è improntata a criteri di massimo coinvolgimento della compagine sociale. Anche negli anni caratterizzati dalla pandemia da Covid-19, l'impiego di strumenti di collegamento a distanza ha consentito di mantenere operativi canali di informazione verso socie e soci.

Nel 2023 i soci sono stati convocati per l'approvazione del bilancio 2022.

In particolare, il coinvolgimento dei soci alla vita cooperativa ruota attorno a due principi cardine:

- 1.** Il principio del controllo democratico da parte dei soci.
- 2.** Il principio della partecipazione economica dei soci.

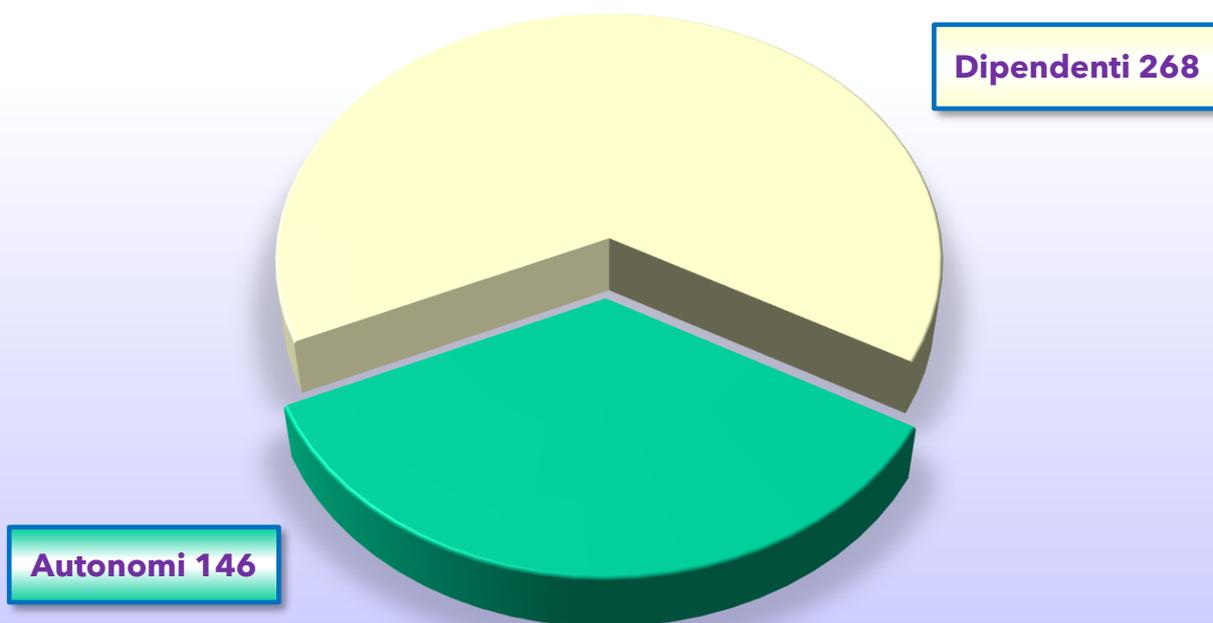
L'obiettivo che la Redancia si è data è quello di favorire la condivisione dei valori e del comportamento etico degli associati, che viene perseguito attraverso la partecipazione agli eventi e alle iniziative promosse e organizzate dalla Cooperativa.

Il livello informativo viene garantito attraverso diverse mailing list, sulle quali vengono pubblicate costantemente le diverse iniziative programmate.

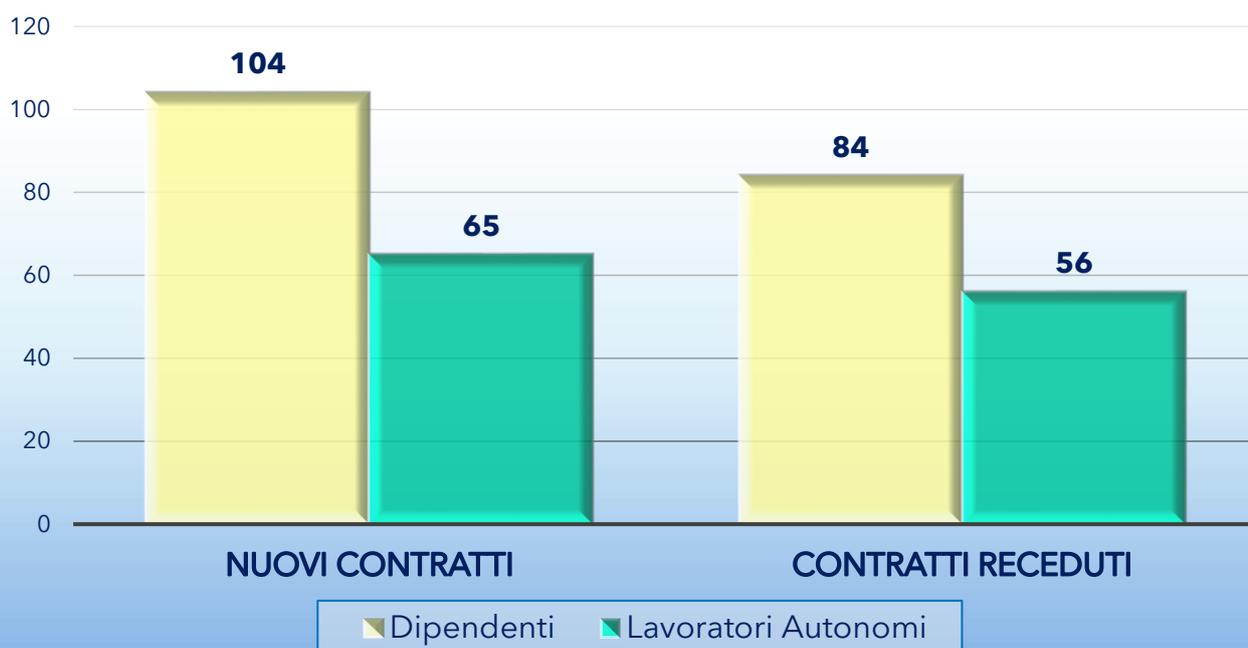
La compagine sociale partecipa attivamente alle assemblee dei soci, sia per le assemblee ordinarie che per quelle straordinarie.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

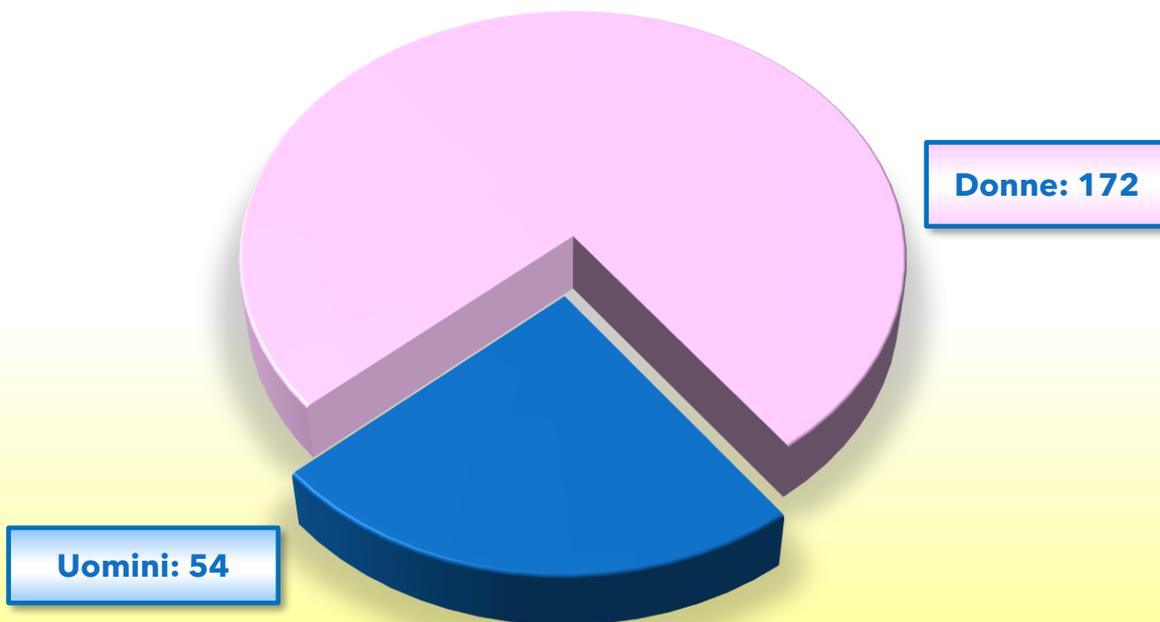
Totale Contratti 2023: **414**



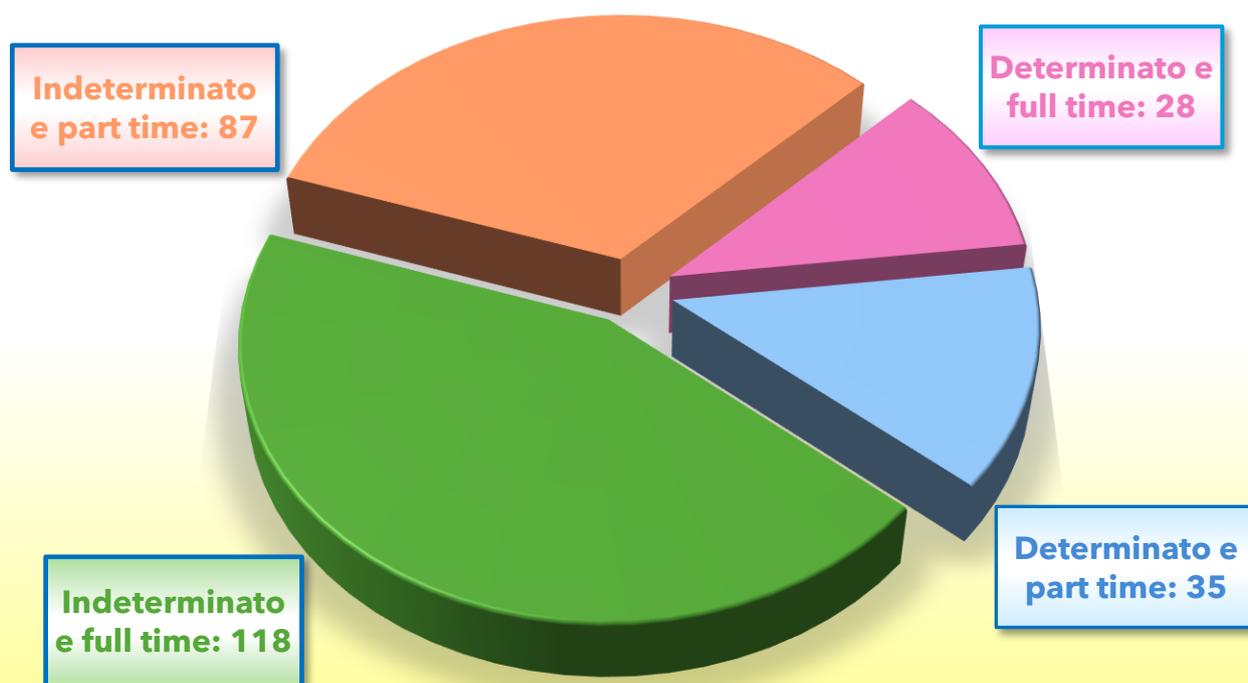
Nuovi contratti e contratti receduti 2023



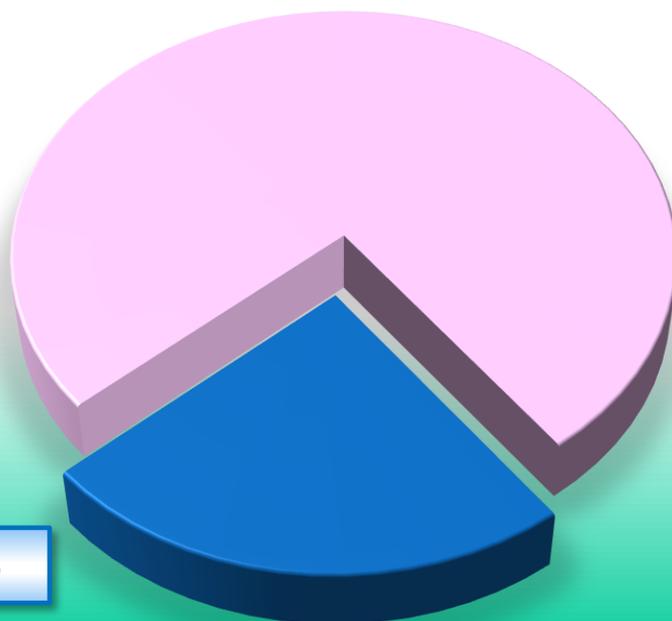
Totale Dipendenti: 268



Tipologia Contratti Lavoratori Dipendenti



Totale Lavoratori Autonomi: **146**

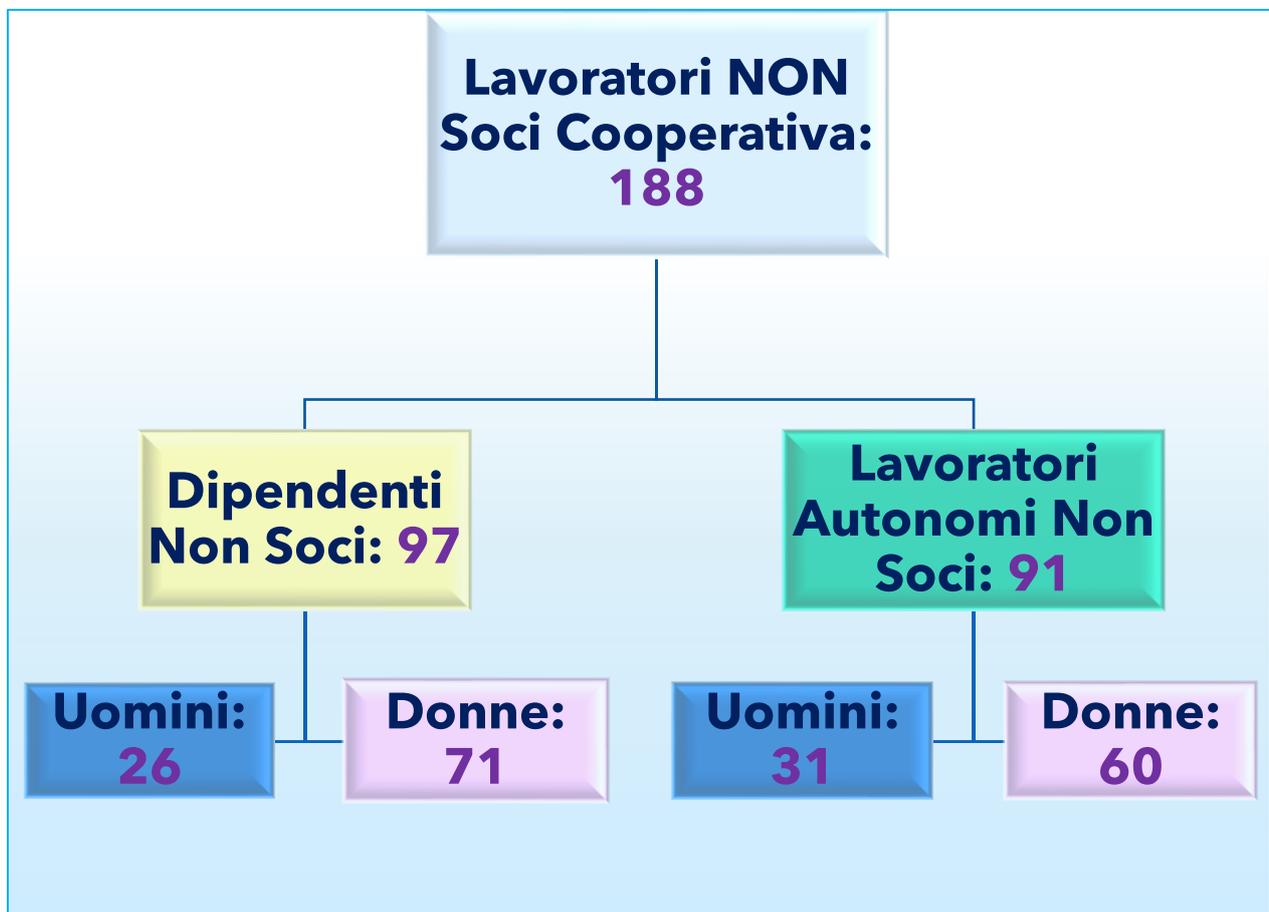
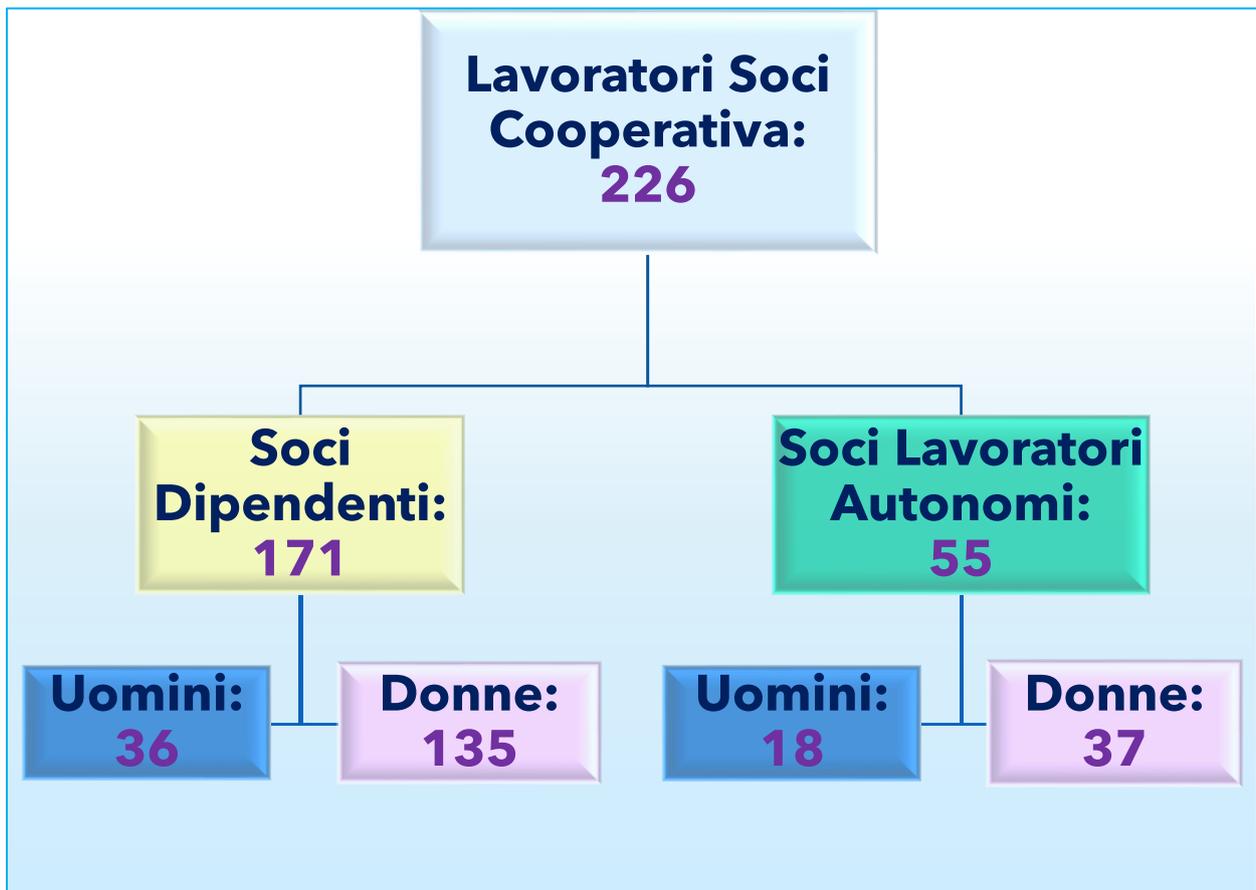


Uomini: 54

Donne: 172

Nuovi Soci e Soci Receduti 2023





COOPERATIVA SOCIALE SEZIONE B

TOTALI CONTRATTI: **25**

PERSONE SVANTAGGIATE: **7**

PERCENTUALE: **38,9%**



La cooperativa trae la sua principale forza dalle persone, dipendenti e collaboratori. Le conoscenze, esperienze, abilità e talenti del personale sono il motore dell'azienda, che, se correttamente gestito, crea le condizioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Per essere competitivi in un mercato in rapida evoluzione come quello in cui agisce la cooperativa, è vantaggioso puntare sul know how distintivo delle proprie risorse e avere la capacità di evolvere rapidamente in funzione delle caratteristiche del settore. Un programma di formazione aziendale efficace gioca perciò un ruolo determinante. Tale programma deve avere come obiettivo quello di permettere ai dipendenti di svolgere le loro attività nel modo migliore possibile, diventando così uno strumento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi a breve e lungo termine dell'azienda.

Questo tipo di formazione non riguarda solo i dipendenti ma consente anche di raggiungere un pubblico esterno.

Oltre alla formazione obbligatoria inerenti i temi della prevenzione dei rischi, della sicurezza sul lavoro, dell'igiene degli alimenti, del primo soccorso, nel 2023 le attività interne di formazione rivolte ai propri dipendenti e soci hanno proseguito nelle 10 macro aree attivate nel 2021, incrementandole con due nuove tematiche che di seguito si sintetizzano:

- 1. Terapia psicoanalitica multifamiliare:** utilizzata nelle cure residenziali che riguardano i pazienti, le cure, il coinvolgimento dei familiari e la necessità di costituirsi come rete di cura, uno stile di lavoro che ha trovato nel Gruppo Multifamiliare un coerente dispositivo di intervento.
- 2. Tecnologia, comunicazione e cura** di cui l'obiettivo è favorire l'uso della tecnologia in un'ottica di cura e comunicazione con il paziente. La tecnologia rappresenta un canale espressivo importante e basilare per tutte le utenze, ci offre inoltre nuovi modi anche di intervento clinico, come l'avatar Therapy che rappresenta un modello che permette una nuova esplorazione e rielaborazione delle voci nei pazienti / uditori di voci.
- 3. Web radio:** mezzo espressivo di comunicazione messo a disposizione degli ospiti che attraverso interviste personali, a personaggi famosi, a cantanti oppure cercando punti di incontro tra le varie forme artistiche, con l'aiuto degli operatori e dei mezzi tecnologici a loro disposizione, mettono in gioco la propria creatività narrandola con la voce, utilizzando anche la narrazione come forma di terapia.
- 4. Cibo e Psiche:** l'alimentazione è connessa con la vita emotiva e assume un significato che va oltre l'aspetto semplicemente fisiologico. Il cibo risulta "condito" da diversi aspetti psicologici: valori, ideologie, credenze religiose e culturali. Il nostro obiettivo è aiutare a facilitare l'accesso consapevole al cibo con l'aiuto di una nutrizionista che segue un preciso programma alimentare con tutte

le strutture, a volte anche individualizzato a seconda delle necessità mediche, non tralasciando il legame mentale tra cibo e psiche che passa dal come si mangia, al dove si mangia, con chi si mangia e perché si mangia cercando di vagliare quali sono tutti gli aspetti emotivi collegabili ad ogni specifico punto di interesse.

- 5. Mens sana in corpore sano:** per il mondo classico l'ideale della perfezione era l'equilibrio fra le facoltà intellettive e quelle fisiche, ancora oggi la frase è spesso citata per ribadire la notevole importanza di una buona forma fisica unita all'efficienza intellettiva e spirituale. Alla frase si possono attribuire comunque, a seconda dello specifico contesto, varie sfumature di significato. Per alcuni l'espressione può significare che affinché le facoltà psichiche siano al massimo, è necessario che il corpo sia in perfetta efficienza fisica, altri possono voler dire l'igiene mentale dovrebbe essere sempre associata a una buona igiene fisica. Questa nuova attività nasce dall'idea sopra citata dell'attività "Cibo e psiche", collegata all'idea di introiettare nel paziente la condivisione di un pensiero che lega il benessere psichico ad una buona alimentazione ed un equilibrato esercizio fisico.
- 6. Residenza d'Artista:** L' "Arte che Cura" si è trasformata in "Residenza d'Artista" in quanto l'obiettivo di avvicinarsi a strumenti che sono specifici dell'ambito artistico-culturale e fornire stimoli utili al loro utilizzo in ambito riabilitativo psichiatrico, si è evoluto con l'organizzazione di interviste con diversi artisti a valenza internazionale, sviluppate da una consulente psicologa insieme agli ospiti delle comunità terapeutiche.
- 7. Redancia System:** il Redancia System è un sistema informativo progettato e sviluppato in forma cartacea negli anni 90 e successivamente informatizzato. Raccoglie i dati di tutte le Strutture Residenziali psichiatriche, più una Rems del Gruppo Redancia dislocate in quattro regioni italiane: Liguria, Piemonte, Lombardia e Calabria. Si compone di 5 moduli: accoglienza, diario quotidiano, attività e riunione di equipe, progetto e salute psico-fisica. La progettazione e l'implementazione di questo strumento risponde principalmente a due esigenze: la prima è quella di rendere visibile lo stile di lavoro del Gruppo e favorirne l'adesione da parte di tutti gli operatori nella quotidianità del lavoro clinico; la seconda è quella di introdurre in questo stile di lavoro la considerazione di dati oggettivi che attenuino l'autoreferenzialità di un approccio ispirato a teorie e pratiche di derivazione psicoanalitica.
- 8. La GET (Gruppi Esperienziali Terapeutici):** è un trattamento psicologico multilivello che utilizza il gruppo come strumento terapeutico e prevede interventi di gestione delle difficoltà relazionali, di riconoscimento e trattamento degli agiti e dei comportamenti disfunzionali (autolesionismo, aggressività e condotte impulsive) associati al BPD e a disfunzioni comportamentali legate a difficoltà nella regolazione emotiva. Viene applicato a pazienti con disturbo di personalità borderline (BPD) o gravi sintomi di disregolazione emotiva concentrandosi sul gruppo. Nel gruppo i pazienti sono in grado di affrontare

aspetti rilevanti per la patologia borderline in una dimensione esperienziale di condivisione reciproca; composto da due fasi, focalizzate rispettivamente sulla riduzione dei comportamenti impulsivi pericolosi per sé e per gli altri e sull'incremento della qualità della vita, la GET ha l'obiettivo di fronteggiare la complessità dei pazienti BPD o con tratti significativi del disturbo.

9. Terapia Amniotica: è una terapia di gruppo corporea e psichica che si svolge in acqua a 35 gradi. Il partecipante alla terapia amniotica può entrare in contatto con le memorie corporee della fase intrauterina dove: il gruppo svolge una funzione analoga al grembo materno mentre l'acqua ricorda il liquido amniotico. Il contatto con le memorie corporee attiva nuove risorse e capacità per fronteggiare positivamente tensioni, conflitti e frustrazioni. In acqua si ha l'opportunità di sperimentare l'essere sostenuto e contenuto e di sostenere e contenere. La terapia amniotica si svolge in acqua calda, dove un gruppo di operatori specializzati accoglie persone che hanno sofferto, per carenze o per disturbi, della mancanza di quell'abbraccio infantile da parte dei genitori, che lo psicoanalista Donald Winnicott ha chiamato "holding". Questo abbraccio, che tiene e sostiene, è anche un modo attraverso cui la mamma permette al bambino di esistere dal punto di vista psichico. A volte purtroppo qualcosa non funziona, per diversi motivi, e succede che le persone non si sentono sicure né protette, percepiscono la mancanza di quel confine naturale che è la "pelle psichica", ovvero l'interiorizzazione di questo abbraccio. Se non c'è questo la persona ha dei confini fragili, una pelle psichica bucata: per utilizzare le parole di Winnicott, l'individuo "vive ma non esiste". L'idea della terapia amniotica è proprio creare una situazione di "holding", ovvero di accoglienza e protezione materna, per le persone che ne hanno bisogno, conferendo fiducia e sicurezza attraverso la cura protettiva del gruppo. Inoltre, in acqua calda le distanze sembrano annullarsi, ed è possibile riattivare delle memorie che risalgono alla gravidanza, in quel tempo senza tempo e senza bisogni. Accanto alla testimonianza del paziente che ci descrive come si sente e i miglioramenti che percepisce, è possibile misurare quanto la persona ricostruisca la propria identità corporea. Vittorio Gallese (famoso per la scoperta dei neuroni specchio) ha infatti creato un paradigma per misurare in modo oggettivo come la terapia amniotica agisca sulla ricostituzione dell'identità corporea, ovvero tramite parametri sperimentali fisiologici, come ad esempio il battito cardiaco. Si tratta quindi di una valutazione empirica perché riguarda ciò che non può essere modificato soggettivamente, parametri del nostro sistema nervoso autonomo, che funziona indipendentemente dalla nostra volontà.

10. Riabilitazione cognitiva: consiste nell'individuare i pazienti all'interno delle diverse strutture, che possono beneficiare di un percorso di potenziamento cognitivo sulle principali aree cognitive che risultano deficitarie. Si è proposto di utilizzare la CAI (Intervista sulla valutazione cognitiva) per valutare le funzioni cognitive dei pazienti (Problem Solving, attenzione, memoria di lavoro) e poi lavorare su di esse con un software che possa aiutare il paziente ad abilitare i domini cognitivi che risultano deficitari. Si ipotizza di utilizzare il metodo Circuits,

partendo da percorsi personalizzati, dato che si parte da pazienti che non hanno stessa diagnosi né stessa età né stesse difficoltà. Uno dei vantaggi del Circuits come software è il grado di ottenere un percorso riabilitativo specifico per ciascun paziente.

- 11. Disabilità complesse:** il corso delle disabilità complesse è incentrato sulla supervisione di casi clinici presentati dalle strutture coinvolte nella formazione. Mediante la presentazione dei casi clinici è possibile trattare e approfondire i temi dell'aggressività, delle stereotipie, dell'isolamento, della distruttività, della rabbia, della sessualità, della richiesta continua di attenzioni e delle difficoltà relazionali. La finalità è quella di migliorare l'intervento clinico per rispondere in modo sempre più mirato ai bisogni del paziente

- 12. Terapia Assistita con Animali:** consiste in interventi di supporto ad altre terapie (co-terapia) finalizzati alla cura di disturbi della sfera fisica, neuro e psicomotoria, cognitiva, emotiva e relazionale rivolti a soggetti affetti da patologie fisiche, psichiche, sensoriali o plurime ospitati nelle comunità terapeutiche. L'intervento è personalizzato sul paziente e richiede che l'equipe rediga un apposito progetto riabilitativo, identificando anche la tipologia di animale coinvolto. L'utilizzo degli animali a fini terapeutici ha radici molto antiche. Oggi è ormai diffusa la nozione che un animale da compagnia, oltre a garantire la sostituzione di affetti mancanti o carenti, possa favorire i contatti interpersonali attraverso meccanismi di facilitazione sociale. Negli ultimi decenni, inoltre, è stato dimostrato un effetto diretto del legame con un animale da compagnia su parametri psicofisiologici collegati alla salute umana. La vicinanza con un animale da compagnia (*pet*) è stata associata con un minor rischio di sviluppare malattie cardiovascolari, con una minore concentrazione di ormoni indicatori di stress, nonché con il rilascio di neurotrasmettitori capaci di facilitare i rapporti sociali.



Per quanto riguarda invece la formazione obbligatoria dei lavoratori, nel 2023 sono stati formati n. 218 tra dipendenti e soci, suddivisi come di seguito specificato:

CORSO FORMATIVO	NUMERO PARTECIPANTI
ADDETTO ANTINCENDIO - RISCHIO ALTO	39
CORSO DI SICUREZZA AI SENSI DEL D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008	46
ADDETTO ALLA SQUADRA DI PRIMO SOCCORSO	45
CORSO HACCP PER O.S.A. ai sensi del Reg. 852/2004/CE e D.G.R. n. 793 del 29.06.2012 Reg.Liguria	88

Struttura dei Compensi e Misura del Rapporto tra Compensi Massimi e Minimi

Per le persone componenti del Consiglio d'Amministrazione non è previsto alcun compenso.

Per i Sindaci del Collegio sindacale è previsto un compenso di € 3.200,00 annui e per il Presidente del Collegio Sindacale di € 4.500,00 annui.

Per i membri dell'Organismo di Vigilanza è previsto un compenso annuo di € 2.000,00 e per il Presidente dell'Organismo di Vigilanza è previsto un compenso annuo di € 2.500,00.

Nella cooperativa la retribuzione annua lorda minima è pari a € 16.025,21 quella massima è pari a € 48.122,83.

Il rapporto tra il massimo e minimo è di 3.

MAPPATURA ATTIVITÀ DEI PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interesse sono gli interlocutori diretti e indiretti della Cooperativa e secondo le modalità di interazione con l'attività della Cooperativa gli stakeholder si possono raggruppare in:

- **Stakeholder interni:** soci, dipendenti e collaboratori e tutti gli altri soggetti che operano direttamente all'interno della Cooperativa. Nello Specifico i lavoratori sono coinvolti in relazione all'attività complessiva della Cooperativa in relazione alla propria sede di lavoro, dove trovano il rispetto della dignità del lavoro, procedure di sicurezza, riconoscimenti economici rispettosi del contratto di lavoro, occasioni di formazione professionale, attenzione alla conciliazione dei tempi di lavoro e tempo libero. Possono inoltre diventare soci della cooperativa e come tali concorrono alla definizione delle scelte (coinvolgimento decisionale/responsabilità sociale, bilanci). Gli stakeholder interni vengono coinvolti in modo monodirezionale di tipo informativo e attraverso azioni bidirezionali di dialogo quali i colloqui con Il Presidente e gli amministratori, riunioni ed incontri a tema ed azioni collettive quali gli incontri di sensibilizzazione e le assemblee dei soci.
- **Stakeholder esterni:** committenti, fornitori, banche, pubblica amministrazione, utenti, famiglie che non svolgono attività interne alla Cooperativa ma che ne sono comunque influenzati. Per gli utenti ed i loro famigliari la relazione è centrata sull'accesso e la ricezione di un servizio di qualità rispondente ad un progetto individualizzato. I famigliari possono trovare sostegno e trasparenza nelle scelte e possono contare su un' integrazione con i servizi pubblici con cui la cooperativa collabora. Gli Enti pubblici sono in rapporto con la cooperativa in relazione agli adempimenti societari e contrattuali e possono essere coinvolti in modo generale o specifico in base alle attività della cooperativa. I Committenti in rapporto contrattuale con la Cooperativa per l'affidamento dei servizi sono interessati alla qualità del servizio e al confronto su attività e settori specifici della Cooperativa e trovano nella Redancia un partner affidabile nel leggere i bisogni del territorio, nel definire e realizzare il welfare sociale e nel mettere in rete i servizi del privato sociale con quelli pubblici. I fornitori ed i finanziatori trovano nella Cooperativa la Redancia un soggetto affidabile e solvibile, che agisce secondo criteri di trasparenza. Il Bilancio sociale risulta uno strumento per verificare come vengono utilizzate le risorse ricevute.

La Cooperativa sociale la Redancia si basa su un modello di multi-stakeholder, che prevede, come di seguito specificato, la presenza di molteplici portatori di interesse, i quali rivestono un ruolo strategico per l'organizzazione delle attività della Cooperativa.

L'identificazione degli stakeholder è funzionale alla comprensione dei loro bisogni e ciò mira a consolidare le relazioni instaurate. I piani di miglioramento sono fortemente condizionati dai giudizi degli stakeholder siano essi interni che esterni, di conseguenza è determinante investire sull'informazione delle persone e sulla promozione di una cultura partecipativa ed inclusiva.

Nella tabella di seguito riportata, vengono elencati in base alle diverse tipologie di attività, i **committenti** e i **principali stakeholder esterni** coinvolti.

SERVIZIO/ATTIVITA'	COMMITTENTE	PORTATORE DI INTERESSE
Servizio di pulizia e sanificazione locali	A.I.A.S. Savona	Pazienti, committenti, Asl 2 savonese
Servizio di pulizia e sanificazione locali	Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue	Committenti
Servizio di pulizia e sanificazione locali	Is.For.Coop. Miretti Varazze	Formatori, studenti, committente
Gestione in regime di global service di ApA Sanfrè	C.S.S. srl	Pazienti , committenti, asl, società civile, famiglie
Gestione in regime di global service della C.T. La Fattoria Terapeutica	C.S.S. srl	Pazienti, committenti, asl 2 savonese, famiglie, società civile

Gestione in regime di global service della C.T. Corte Orero	Kos Care srl	Pazienti, committenti, asl 3 genovese, società civile, famiglie
Servizio di pulizia e spazzamento aree esterne c/o C.T. La Tolda	C.S.S. srl	Pazienti, committenti
Gestione in regime di global service della C.T. Porto d'Attracco	C.S.S. srl	Pazienti, committenti, asl 3 genovese, società civile famiglie
Gestione in regime di global service della C.T. La Tolda	C.S.S. srl	Pazienti, committenti, asl 2 savonese, società civile, famiglie
Gestione in regime di global service della C.T. Corte Carcare	Kos Care srl	Pazienti, committenti, asl 2 savonese, società civile, famiglie
Gestione in regime di global service della C.T. Redancia Po	Redancia Po srl	Pazienti, committenti, ATS Crema Brianza, società civile, famiglie

Gestione in regime di global service della C.T. Casa Cima	Kos Care srl	Pazienti, committenti, ATS Milano, società civile, famiglie
Servizio di ristorazione presso la C.T. Casa Varazze	Kos Care srl	Pazienti, operatori, committenti
Gestione in regime di global service della C.T. Montezemolo	C.S.S. srl	Pazienti, committenti, Asl cuneese, società civile, famiglie
Gestione in regime di global service della C.T. Mondo Red	C.S.S. srl	Pazienti, committenti, asl 2 savonese, società civile, famiglie
Gestione in regime di global service della SRP 3.1 APA A Montezemolo	C.S.S. srl	Pazienti, committenti, asl cuneese, società civile, famiglie
Gestione in regime di global service della SRP 3.1 APA B Montezemolo	Aziende Sanitarie Locali	Pazienti, Aziende Sanitarie Locali, società civile, famiglie
Gestione in regime di global service delle SRP 1.3 di Savona della SRP 1.3 APA Gentile di Albisola Marina	C.S.S. srl	Pazienti, committenti, asl 2 savonese , società civile, famiglie

Servizio di trasporto e assemblaggio	Velaria srl	Committenti
Gestione in regime di global service della C.T. Casa Sampeyre	Kos Care srl	Pazienti, committenti, asl cuneese, società civile, famiglie
Gestione in regime di global service della C.T. Casa Sanremo	Kos care srl	Pazienti, committenti, asl 1 imperiese, società civile, famiglie
Servizio di assistenza all'ormeggio presso il porto della Marina di Varazze	Porto della Marina di Varazze	Committenti, clienti del porto, società civile
Servizio di pulizia, guardiania, assistenza amministrativa presso il Centro Commerciale Le Officine	Consorzio Le Officine	Committenti, clienti del centro, società civile
Servizio di ristorazione presso la REMS Villa Caterina	Cooperativa Sociale Il Biscione	Pazienti, operatori, committenti
Servizio di ristorazione presso la C.T. Palazzo Fieschi	Cooperativa Sociale Il Biscione	Pazienti, operatori, committenti

Servizio di ristorazione presso la C.T. Skipper	Cooperativa Sociale Il Biscione	Pazienti, operatori, committenti
Gestione in regime di global service della C.T. Il Cicalotto	C.S.S. srl	Pazienti, committenti, asl 1 imperiese, società civile, famiglie
Centro Sanitario Residenziale TIDE - RSA e SRP	C.S.S. srl	Pazienti, committenti, asl 3 genovese, società civile famiglie
Gestione in regime di global service della C.T. Villa Danilo	C.S.S. srl	Pazienti, committenti, asl 1 imperiese, società civile, famiglie
Gestione in regime di global service della C.T. Casa Pero	Kos Care s.r.l.	Pazienti, committenti, asl 2 savonese, società civile, famiglie
Gestione in regime di global service della C.T. Casa Sanfrè	Kos Care s.r.l.	Pazienti, committenti, asl 2 savonese, società civile, famiglie

LA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI E DEI COMMITTENTI

Anche nel 2023 la Cooperativa sociale "La Redancia" ha somministrato agli ospiti delle Comunità Terapeutiche ed ai propri Committenti un questionario per valutare e confrontare periodicamente il **grado di soddisfazione** del servizio offerto.

In particolare all'utente/ospite è stato chiesto di esprimersi su alcuni punti importanti e salienti del ricovero presso le nostre comunità terapeutiche, quali il livello di privacy, la disponibilità degli operatori, la qualità delle attività terapeutiche, gli aspetti medico-sanitari e la qualità alberghiera. Al committente è stato chiesto di giudicare le informazioni fornite dai Dirigenti relative alle procedure di inserimento, modalità e tempi e di valutare le informazioni relative all'andamento del percorso riabilitativo dei pazienti.

Il questionario prevede 5 possibili risposte con diverso grado di valore: scarso (1), insufficiente (2), sufficiente (3), buono (4), ottimo (5) e **gli ospiti** esprimono il loro giudizio rispondendo alle seguenti domande:

1. Come valuta il livello di privacy/riservatezza offerto dal nostro servizio?	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
2. Come valuta il livello di disponibilità e di sollecitudine da parte degli operatori rispetto le sue richieste?	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
3. Esprima un giudizio sulla qualità complessiva dell'assistenza offerta.	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
4. Come valuta l'aiuto offerto dal Regolamento Interno rispetto al suo percorso terapeutico-riabilitativo?	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
5. Come valuta l'offerta di attività terapeutiche riabilitative proposte dalla struttura?	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
6. Come valuta l'organizzazione la qualità e la frequenza delle attività proposte per il tempo libero (sia interne che esterne alla struttura)?	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo

<p>7. <i>Esprima un giudizio sull'insieme degli aspetti medico - sanitari quali la competenza, la tempestività e l'incisività degli interventi a carattere psichiatrico e riguardanti la medicina di base, l'idoneità delle terapie farmacologiche e delle modalità di somministrazione delle stesse.</i></p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
<p>8. <i>Esprima un giudizio sulla qualità dell'assemblea di comunità e sulla garanzia per i pazienti di partecipare al buon andamento della struttura, di esprimere opinioni, di avanzare proposte, di muovere contestazioni.</i></p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo

Particolare attenzione viene posta alla qualità dell'offerta alberghiera ed agli **ospiti** viene richiesto di rispondere ai seguenti item:

<p>1. <i>Esprima un giudizio sulla qualità, l'adeguatezza ed il comfort degli elementi di arredamento e sull'accuratezza della struttura relativamente ad elementi quali il mobilio, le stoviglie, la biancheria e le suppellettili.</i></p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
<p>2. <i>Come valuta la qualità della pulizia e dell'igiene degli ambienti della struttura, quali le stanze di degenza, i servizi igienici e sanitari e gli spazi comuni.</i></p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
<p>3. <i>Qual è il suo giudizio rispetto al servizio di ristorazione? (es. quantità, qualità, variabilità, menù personalizzato, ecc.)</i></p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
<p>4. <i>Come valuta il servizio di lavanderia e stireria interno?</i></p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
<p>5. <i>Come valuta l'offerta rispetto l'accesso ad internet?</i></p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo

Ai nostri **committenti** viene chiesto di esprimersi riguardo al servizio da noi offerto attraverso un questionario come di seguito elaborato:

<p>1. Come giudicate le informazioni fornite dai Dirigenti relative alle procedure di inserimento, modalità, tempi ecc.?</p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
<p>2. Come valuta le informazioni relative all'andamento del percorso riabilitativo (siano queste verbali o scritte)?</p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo

Ai **famigliari** chiediamo di giudicare il ricovero del proprio congiunto presso le nostre strutture riabilitative e rispondere alle domande relative al servizio offerto:

<p>1. Come valuta la rendicontazione amministrativa (puntualità, attendibilità, ecc.)?</p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
<p>2. Rispetto al percorso di cura del proprio congiunto, come giudicate il contributo degli incontri mensili con il Gruppo Parenti?</p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
<p>3. Come giudica il livello di supporto e di coinvolgimento dei famigliari proposto dal nostro Centro?</p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo

Infine anche l'operato dei Direttori/Coordinatori di Struttura viene sottoposto al giudizio degli operatori, ai quali chiediamo di rispondere alle seguenti domande:

<p>1. Come valuta la capacità dei dirigenti di condividere e trasmettere un modello e uno stile di lavoro comune?</p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
<p>2. Come valuta in generale il livello di affidabilità e disponibilità dei dirigenti? (es. contatto telefonico nel caso si ravvisi la necessità)</p>	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo

3. Come valuta le loro qualità di tipo pratico/organizzativo?	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
4. Come giudica la loro capacità di valorizzare le diverse competenze dei colleghi?	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
5. Come giudica nei dirigenti l'attitudine alla riflessione scientifica sull'operato dell'equipe? (capace di tradursi es. in articoli, pubblicazioni - contributi a convegni, ecc.)	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
6. Come valuta la capacità dei Dirigenti di favorire e valorizzare i contributi dei colleghi durante la riunione d'equipe?	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo

E ai **Direttori/Coordinatori** di struttura chiediamo di esprimersi valutando il funzionamento del gruppo di lavoro sulla base dei seguenti items:

1. Tasso % Partecipazione assemblea	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
2. Tasso % partecipazione riunione d'equipe	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo
3. Turn-over operatori	<input type="checkbox"/> Elevato (50% in 12mesi) <input type="checkbox"/> Significativo <input type="checkbox"/> Modesto (15%) <input type="checkbox"/> Minimo (5%) <input type="checkbox"/> Assente
4. Aggiornamento cartelle cliniche	<input type="checkbox"/> Scarso <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo

5. Tasso di occupazione posti letto (media sui 12 mesi)

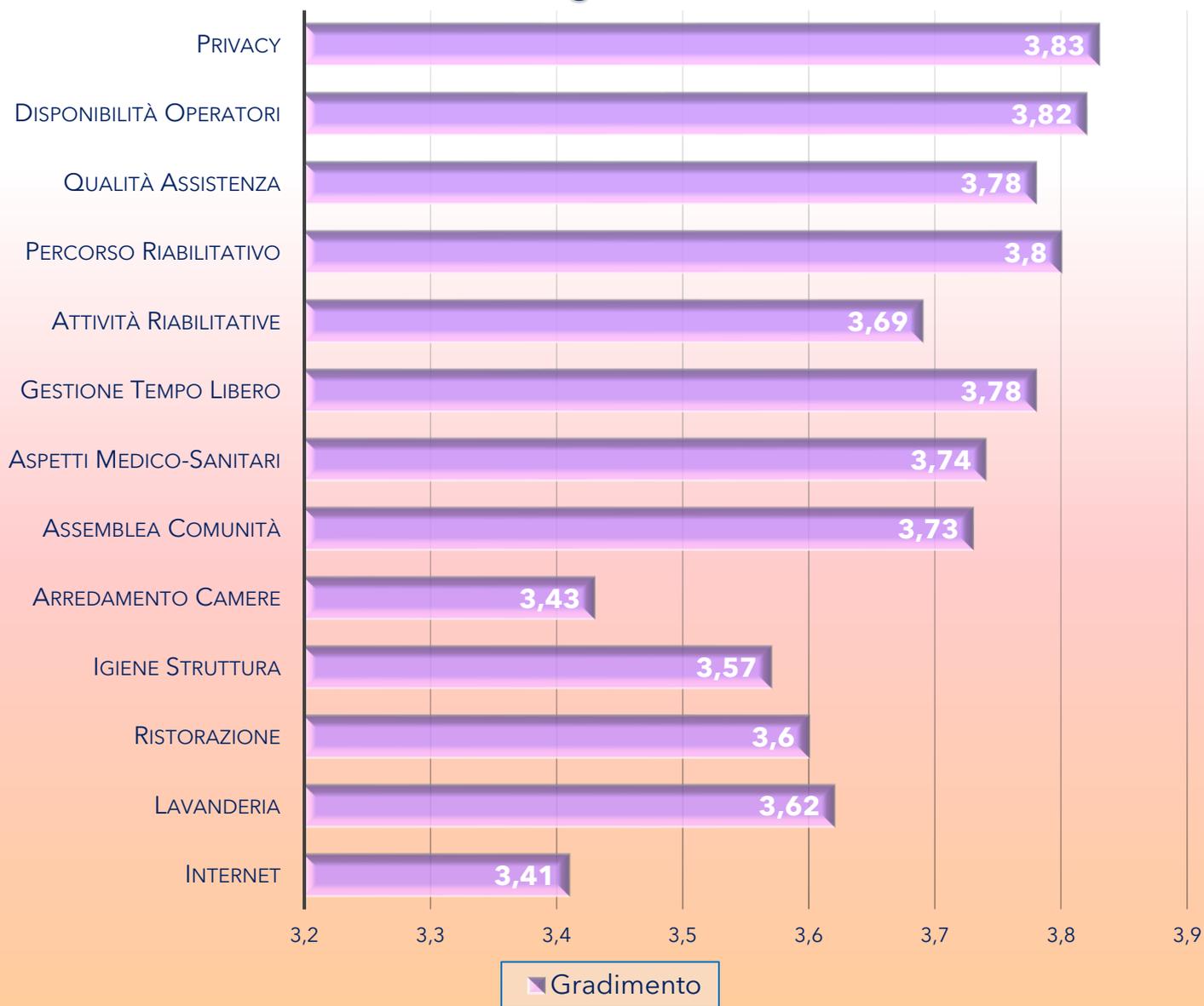
- Scarso
- Insufficiente (Inf. 90%)
- Sufficiente (90%)
- Buono (95%)
- Ottimo (100%)

Mettendo a confronto i risultati dei questionari nell'ultimo biennio si evidenzia che nel 2023 per la committenza rispetto al 2022 vi è stato un decremento del grado di soddisfazione, dovuto prevalentemente agli effetti di un turn over del personale che non ha permesso di organizzare il lavoro con la stessa linearità e progettazione dell'anno precedente. Diverso è invece il trend del grado di soddisfazione dell'utenza, che è moderatamente aumentato rispetto al 2022, ed il dato è prevalentemente condizionato dalle azioni correttive prese nei confronti di CIR Food ristorazione, il cui indice di gradimento è migliorato nel corso dell'anno.

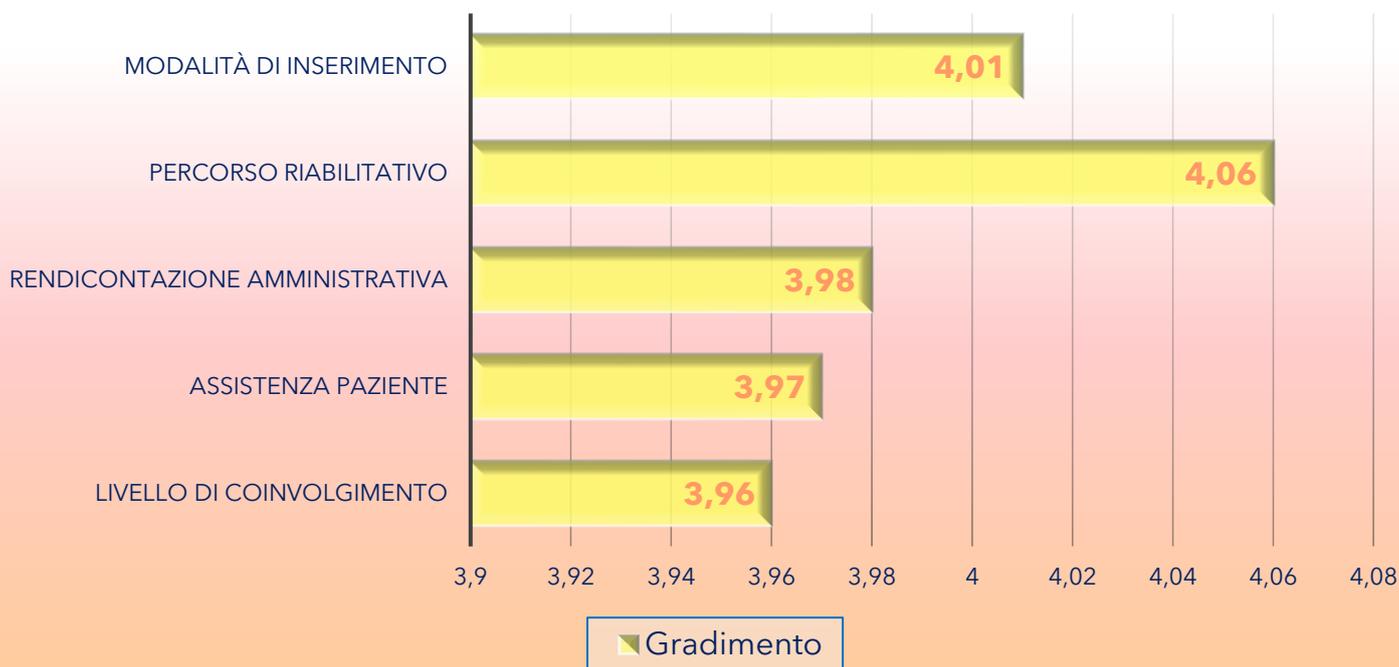
Di seguito la rappresentazione grafica di quanto sopra indicato:



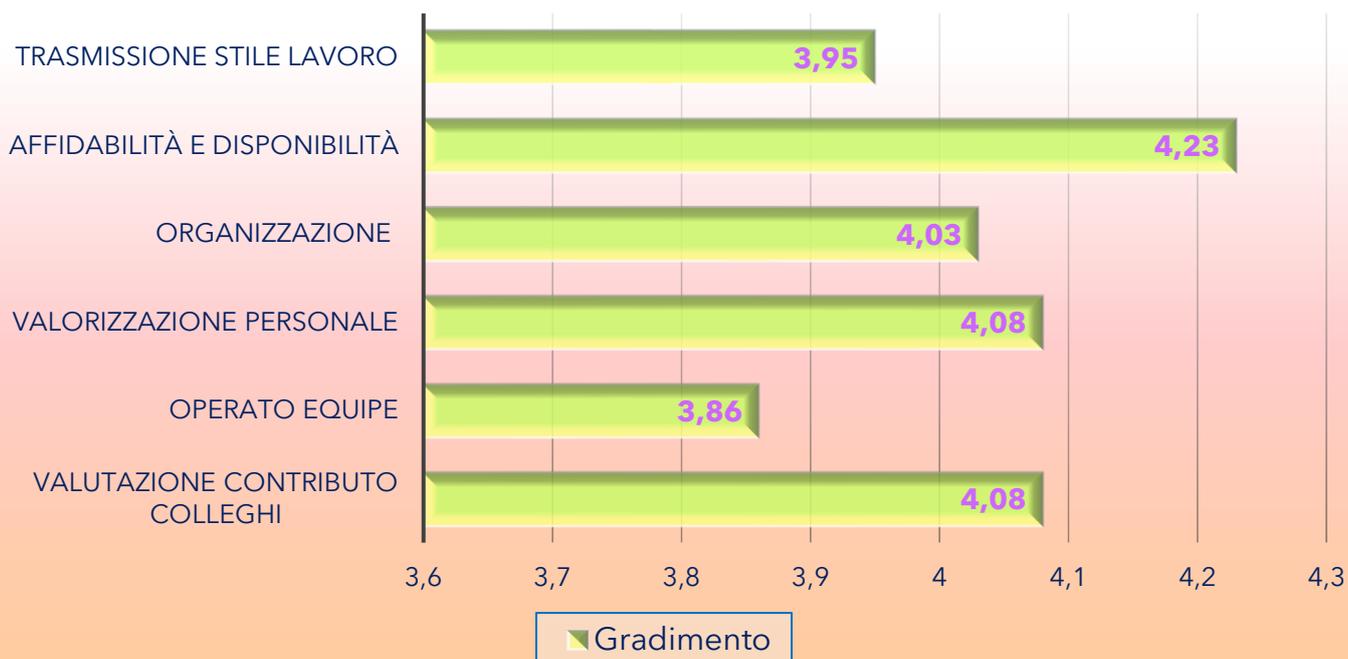
Soddisfazione Ospite e Qualità Alberghiera 2023



Soddisfazione Committenti e Familiari 2023



Valutazione Dirigenti 2023



OBIETTIVI E SVILUPPO

Il 2023 è stato caratterizzato, parallelamente al mantenimento e al consolidamento del settore socio-sanitario residenziale, dalla progettazione innovativa nel processo dell'inclusione sociale, prerogativa del settore B ma ugualmente importante se a beneficiarne sono gli ospiti delle strutture psichiatriche residenziali.

Disabilità e lavoro, due termini spesso difficili da coniugare, ma che la Cooperativa cerca con i propri progetti di valorizzare, ripristinando l'equilibrio che lo svantaggio toglie.



Innovazione ha significato per noi creare percorsi di lavoro capaci di offrire agli ospiti delle strutture o ai pazienti dei servizi inianti pari dignità. Se dobbiamo guardare al disabile psichico senza timore, perché sappiamo che il disagio non scompare se lo ignoriamo, dobbiamo sensibilizzare il contesto sociale sul fatto che la disabilità esista, che appartiene alla sfera umana, cercando di renderla parte attiva del nostro quotidiano.

Il nostro obiettivo è spostare l'attenzione dal problema alla potenzialità dell'individuo e trattare il disabile al pari del normodotato nel contesto occupazionale in cui è stato inserito.

Diamo così concretezza al concetto di inclusione, che trasforma la disabilità in competenza professionale.

A tal fine è iniziata la collaborazione con la società Velaria di Savona, che ha commissionato alla Cooperativa attività di assemblaggio e trasporto conto terzi tende da esterni ed interni, si è ampliata la commessa di lavoro già avviata in anni precedenti con la A.I.A.S. di Savona ed i servizi di pulizia e guardianaggio presso i Centri commerciali hanno permesso di integrare la forza lavoro esistente con nuove diverse abilità, incrementando il numero di disabili operanti in tale settore.

Il Consiglio d'Amministrazione nel 2023 ha rivolto particolare attenzione all'analisi delle ripercussioni che a livello economico la Cooperativa subirà nel prossimo biennio, a seguito della trattativa per il rinnovo del CCNL cooperative sociali, siglato poi nel mese di gennaio 2024.

E' stato necessario redigere un previsionale che tenesse conto, seppur con un percorso di gradualità, di un aumento del costo delle retribuzioni di circa l'11% che va ad

aggiungersi alla contrattualizzazione con i liberi professionisti che svolgono il servizio psicologico presso le strutture per minori che ha portato ad un incremento dei riconoscimenti pattuiti per la collaborazione.

Affinché non venisse pregiudicata la sostenibilità del contratto di lavoro oltre che il proseguimento delle attività della Cooperativa, la Direzione ha dato inizio ad un percorso di sensibilizzazione della Committenza privata e pubblica volta al riconoscimento della revisione dei corrispettivi che possa coprire almeno in parte i maggiori costi del rinnovo contrattuale.

La Cooperativa Sociale "La Redancia" fa parte del Gruppo Redancia (www.grupposedancia.it), come del gruppo fa anche parte l'associazione di volontariato "Il Barattolo", di cui sono soci molti operatori e pazienti delle strutture (www.barattolo.org).

L'Associazione svolge un ruolo fondamentale nel percorso riabilitativo e terapeutico dei pazienti, in quanto persegue senza scopo di lucro finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociali, quali la promozione a livello politico e di informazione generale iniziative utili a sensibilizzare l'opinione pubblica e gli amministratori sui problemi inerenti la malattia mentale.

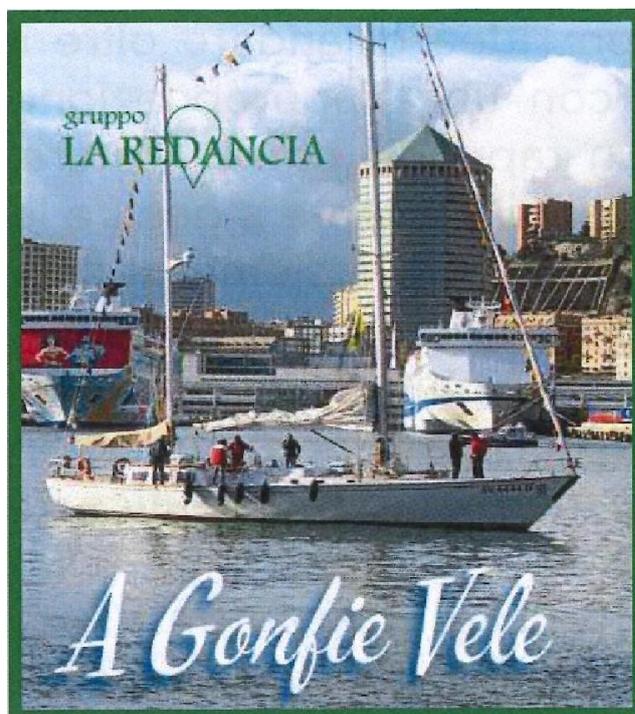
Attraverso donazioni e contributi, interviene a beneficio dei pazienti indigenti ospitati presso le strutture psichiatriche gestite dal gruppo, per sostenere spese mediche, istruzioni e beni di prima necessità.

In collaborazione con l'associazione "Il Barattolo", la Cooperativa promuove strumenti alternativi di riabilitazione a favore del paziente psichiatrico puntando sul potere del mare e dell'ambiente marino.

Organizza uscite in mare con pazienti affetti da malattia mentale, offrendo loro il beneficio della navigazione e coniugando l'esperienza terapeutica del mare con l'acquisizione di conoscenza specifiche di navigazione.

Inoltre, con la realizzazione del progetto "A Gonfie Vele", la famosa nave Leon Pancaldo rappresenta un'impagabile location per le opere di "Arte Irregolare", create dai pazienti e dagli artisti del territorio.

Attraverso la partecipazione a progetti di agricoltura sociale e la collaborazione con l'Istituto zooprofilattico di Liguria, Piemonte e Valle d'Aosta, la cooperativa intende intervenire attivamente per garantire sistemi di produzione alimentare sostenibili e per applicare



pratiche agricole resilienti, che aiutino a conservare gli ecosistemi, rafforzare la capacità di adattamento ai cambiamenti climatici e migliorare progressivamente il terreno e la qualità del suolo, oltre creare nuove opportunità di occupazione e reddito in campo agricolo e di formazione specifica per potenziali inserimenti lavorativi.

Rispetto al tema del benessere e della salute, la cooperativa propone un modello di cura innovativo, costituito non solo da tecnica, competenza e metodo, ma anche e soprattutto dalla condivisione di esperienze relazionali significative, mettendo al centro il paziente e le sue peculiarità.

Si rivolge alle forze della comunità per creare un approccio di rete che affianchi al percorso riabilitativo residenziale azioni e iniziative alternative finalizzate alla prevenzione e alla promozione della salute mentale delle persone.

Nel 2023, la Cooperativa ha mantenuto la collaborazione di provider e di istituti di formazione per l'organizzazione di incontri in presenza e on-line sul tema della medicina preventiva, della biologia marina, delle tecniche innovative di approccio alla malattia mentale, coinvolgendo relatori esperti in materia.

Per la cooperativa è prioritario garantire la piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership a ogni livello decisionale dell'azienda.

Il consiglio di amministrazione è costituito di donne per i due terzi, è aumentata la percentuale di donne tra la compagine societaria raggiungendo il 76% ed ancora nel 2023 sono ugualmente ricoperti da donne i ruoli di direttori di struttura e direzione aziendale.

Le retribuzioni non sono differenziate per ragioni legate al genere ed è stato rafforzato il ricorso a tecnologie abilitanti, in particolare dell'informazione e comunicazione, per promuovere l'emancipazione femminile in ambito lavorativo.

Infine, nonostante le difficoltà legate all'aumento del costo della vita, la cooperativa si è mossa per garantire un'occupazione stabile per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore, in base al C.C.N.L. "Cooperative sociali".

Molti contratti sono stati trasformati in tempo indeterminato e molte sono state le assunzioni di giovani under 35.

La cooperativa opera per promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati e i soggetti fragili.

Nel 2023 ha investito molto sul tema della sicurezza, dal momento che la sicurezza sul lavoro assume un ruolo ed un aspetto tutto particolare quando si parla di cooperazione sociale, inclusione lavorativa e soprattutto quando coloro che vengono collocati al lavoro sono soggetti "fragili", con disabilità psicologiche.

Il reinserimento nel mondo del lavoro e della vita, in particolare nella cooperazione di tipo B, non può prescindere da un percorso lavorativo in un ambiente salubre e sicuro, impegnando la Cooperativa ad investire nella prevenzione e nella riduzione di rischi.

Uno degli scopi è stato quello di acquisire una sensibilità e una consapevolezza alla dimensione organizzativa, migliorando le relazioni interpersonali e accrescendo le competenze di apertura, fiducia e sicurezza.

Ciò che intendiamo sottolineare è che cerchiamo di mettere in atto giornalmente la creazione di un benessere organizzativo che offra la possibilità ad ogni lavoratore di sentirsi a proprio agio, motivato e coinvolto ma anche ascoltato, compreso e libero di esprimersi.

Un ulteriore tema di sviluppo della Cooperativa è quello della comunicazione, che attraverso l'implementazione della testata on line "il Vaso di Pandora" (www.vasodipandora.online), si è prefissata di raggiungere il maggior numero di persone, soggetti giuridici, stakeholder per sensibilizzare la platea agli argomenti relativi alla psichiatria, alla salute mentale e alle tematiche della residenzialità e semi-residenzialità degli utenti.

Si è creduto nel mercato editoriale digitale, nelle sue potenzialità e per questo si è investito per riorganizzare e rifare la struttura del relativo portale, attraverso la quale nel 2023 si sono raggiunti risultati di audience particolarmente rilevanti.



Settimanalmente il Vaso di Pandora on line, offre al pubblico spunti di riflessione interessanti, dando spazio ai commenti del lettore e incentivando al dibattito sul tema della psichiatria, dell'etica, della politica sociale e della medicina, prendendo spesso a riferimento fatti realmente accaduti nel mondo Redancia e al di fuori di esso.

Il Vaso di Pandora ha deciso di portare le libere idee dei propri membri nella vita di tutti i giorni. La missione è quella di

commentare le cronache, raccontare le storie, svelare i segreti delle nostre menti.

Un dialogo moderno sulla piazza online senza luoghi comuni, ma con professionalità, competenza e cultura.

La rivista ovviamente ha continuato a mantenere la veste scientifica originale nel rispetto dei "dialoghi in psichiatria e scienze umane".

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

DESCRIZIONE DELLE FONTI DI FINANZIAMENTO

Le fonti di finanziamento della cooperativa derivano esclusivamente da privati in particolare dalle società committenti dei servizi in global service, tranne per la gestione del servizio appartamento sito a Montezemolo, per il quale la Cooperativa fattura alle Aziende Sanitarie di riferimento degli ospiti in base alle rette in vigore.

Oltre ciò, la cooperativa si finanzia presentando progetti su bandi europei, attraverso contributi ricevuti da FILSE per la competitività delle imprese e partecipando alle misure di FONCOOP a cui aderisce.

TRASPARENZA

Sul sito della Cooperativa, www.laredanciaonlus.it, è pubblicata la carta dei servizi generale ed è possibile individuare la localizzazione di ogni singola struttura gestita o servizio svolto. L'organigramma della Cooperativa è sempre reperibile sul sito, come la mission, la politica di qualità e le certificazioni che vengono periodicamente aggiornate.

Contestualmente per informare il pubblico rispetto ai progetti e all'apertura di nuove strutture, la cooperativa utilizza mezzi di informazione quali testate giornalistiche e canali social.

ANDAMENTO ECONOMICO E ANALISI DELLE CRITICITA'

Nel 2023 si registra un aumento di capitale sociale di € 4.629, arrivando così ad un totale di € 129.553.

La Cooperativa, nel perseguimento del proprio scopo sociale e svolgendo la propria attività, crea ricchezza sociale ed economica a favore dei propri portatori di interesse interni ed esterni.

La ricchezza economica è intesa come il valore generato con il concorso dei fattori produttivi, ossia la differenza fra valore dei servizi finali forniti nell'anno solare e valore dei beni acquistati all'esterno.

Il valore aggiunto coincide con l'ammontare dei salari e profitti lordi distribuiti fra soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, Stato, fondi mutualistici e la Cooperativa stessa.

Il Totale Valore della produzione Anno 2023 è pari a € 14.189.903.

Rispetto al 2022, i ricavi sono aumentati del 11%, e i costi sono complessivamente aumentati del 12%, pertanto si evidenzia un risultato di gestione pari a € 48.832.

Sul risultato raggiunto hanno avuto particolare incidenza il mancato sviluppo di nuove attività e l'aumento delle materie prime e delle consulenze professionali.

Si è verificata una variazione in aumento degli **elementi finanziari e straordinari di reddito** rispetto al 2022.

Il capitale immobilizzato è diminuito del 47%, a fronte di un capitale d'esercizio netto aumentato di € 774.791, raggiungendo un ammontare pari a € 3.483.474.

Le passività a medio lungo termine sono aumentate di € 122.026, a fronte di un capitale investito di € 1.931.045 con un aumento di € 635.403.

Le disponibilità liquide sono diminuite rispetto al 2022: al 31.12 2022 erano pari a € 607.863, mentre al 31.12.2023 sono pari a € 81.713.

Infine il margine di tesoreria risulta aumentato di € 174.957.

La Cooperativa, anche nel 2023, ha investito molto sulla formazione del proprio personale, al di là delle materie "obbligatorie", sostenendo le spese di tutta quella formazione specialistica volta al miglioramento delle competenze ed al rafforzamento delle abilità, credendo che le persone che operano nella nostra organizzazione rappresentino il patrimonio principale che l'azienda ha a disposizione.

Il Consiglio d'Amministrazione e lo Staff di Direzione hanno discusso nei primi mesi del 2023 le linee generali di indirizzo e le azioni concrete da mettere in atto sia per lo sviluppo delle attività della cooperativa che per il potenziamento delle funzioni organizzative dedicate.

Fra gli obiettivi strategici prioritari vi sono:

- Il raggiungimento dei fini istituzionali: implica obiettivi di fatturato e redditività, di collaborazione e partnership con altri Enti del terzo settore, nonché la promozione dell'associazione libera e consapevole alla cooperativa come forma tipica di sostegno e partecipazione allo sviluppo.
- Formazione del personale e crescita della professionalità interna, tramite Piano della formazione e potenziamento di alcune funzioni aziendali.
- Mantenimento del Sistema di welfare aziendale.
- Mantenimento delle certificazioni, dei modelli organizzativi e del livello di rating.
- Promozione e ricerca e sviluppo di modelli innovativi di gestione.
- Valutazione della qualità dei servizi offerti.

La cooperativa ha continuato ad attuare, in linea con il 2022 un piano di welfare aziendale finalizzato a:

- Aiutare la cooperativa a diminuire i costi economici del lavoratore;
- Sostenere il reddito del dipendente e aumentare il suo potere d'acquisto con beni e servizi utili alla vita quotidiana;
- Incentivare le politiche di benessere lavorativo e sociale attraverso l'introduzione di misure dedicate ai famigliari e all'assistenza sanitaria.

Di seguito la fotografia della tipologia di diritto di aspettativa concesso ai dipendenti della Cooperativa nel 2023:

Tipologia Aspettativa usufruita nel 2023	Giorni	Ore	Numero dipendenti	% sul totale dipendenti
Maternità Obbligatoria	322	7729	7	4%
Congedo Parentale Obbligatorio	5	120	4	7,4%
Maternità Facoltativa	118	2826	11	19%
Congedo Parentale Facoltativo	0	0	0	0
Aspettativa Non Retribuita	155	3729	7	2,5%

Sono state mantenute misure di smart working, facilitazioni in tema di orari per conciliare i tempi casa/lavoro e non dimenticandosi di gratificare i soci e lavoratori durante le festività natalizie.

L'anno 2023 ha registrato comunque un buon risultato d'esercizio, nonostante il mancato aumento delle rette a fronte dell'incremento dei costi delle materie prime, che hanno condizionato fortemente le uscite di bilancio.

L'impegno degli Amministratori e Direttori è stato quello di mantenere all'interno delle Comunità Terapeutiche i posti letto occupati superando mediamente il 95 % della capacità massima.

La riflessione più impattante sull'anno a seguire è stata sul rinnovo contrattuale, che si è andato a concretizzare nel 2024 ma che ha condizionato il bilancio preventivo della Cooperativa, prospettando un aumento del costo del personale di circa l'11% difficilmente sostenibile da un contestuale aumento dei ricavi.



Tale rinnovo va a svolgersi nel contesto di un'inflazione "cumulata" che si attesta al 19%, quindi la situazione potrà dirsi critica se le stazioni appaltanti non rispetteranno quanto definito dal legislatore con l'art.60 del D.Lgs 36/2023 in materia di obbligatorietà delle clausole di revisione dei prezzi o comunque non si adopereranno per un aumento delle rette e delle compartecipazioni economiche assunte per la fruizione di servizi da parte dei cittadini.

RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

La Redancia è una cooperativa sociale, pertanto la **Responsabilità Sociale d'Impresa** rappresenta uno strumento strategico fondamentale per la realizzazione della mission che la caratterizza e per il modo di rappresentarsi e rapportarsi con i diversi portatori di interesse: la cooperativa si pone in ascolto dei propri stakeholder, con cui intende cooperare, trasformando i rischi connessi alle relazioni in opportunità e benefici per le parti coinvolte.

Il sito della cooperativa, come precedentemente indicato, risponde agli obblighi di cui alla vigente normativa in materia di trasparenza e di pubblicità previste per gli enti privati.

Il **rispetto del CCNL** delle Cooperative sociali e delle vigenti normative in materia di lavoro, nonché le modalità di selezione, valutazione e gestione del personale adottate da La Redancia garantiscono il **rispetto della parità di genere e dei diritti umani** nei confronti di soci, dipendenti ed ospiti.

La cooperativa ha mantenuto un sistema di gestione aziendale integrato per tutti gli aspetti della vita dell'organizzazione, con particolare riferimento alla qualità, alla responsabilità sociale, alla salute e alla sicurezza sul lavoro, alla tutela dell'ambiente integrando i principi della responsabilità sociale d'impresa in tutta l'organizzazione e nei suoi rapporti con i portatori di interessi, attraverso l'adozione di buone prassi che coinvolgono direttamente le persone dipendenti, committenti e fornitori, la comunità. Nei confronti delle persone dipendenti e di quelle che collaborano con la cooperativa, è stata mantenuta la buona prassi di conciliazione vita-lavoro: flessibilità degli orari, part-time, promozione della salute.

Anche nel 2023 sono state esaudite tutte le richieste di riduzione o flessibilità di orario, da parte della compagine delle operatrici donne, che sono la larga maggioranza, per andare incontro alle difficoltà di gestione delle attività di cura dei propri familiari.

Si è data continuità al processo di promozione della salute dei dipendenti attraverso la Mutua Ligure, che assicura una copertura sanitaria integrativa e mettendo a disposizione strutture sanitarie convenzionate.

La cooperativa ha attuato iniziative volte ad aumentare il numero di persone associate, tramite procedure formalizzate e trasparenti che prevedono momenti di formazione per le persone non-socie.

La quota sociale è calmierata e sono previste, inoltre, forme di agevolazione per il versamento delle quote sottoscritte.

“La Redancia” è dotata di un modello ai sensi del d.lgs. 231/2001 e di un codice etico ed ha superato l’annuale verifica di mantenimento della certificazione ISO 9001:2015.

La cooperativa ha mantenuto attivo l’organismo di vigilanza composto di tre persone, che nell’anno ha implementato il numero di incontri e di sopralluoghi sulle Comunità Terapeutiche.

La Redancia è attenta a promuovere iniziative culturali, sportive e di solidarietà sociale nelle comunità ove opera; collabora con università e scuole di specializzazione nel sostenere i percorsi formativi.

Con i centri per l’impiego sono stipulate convenzioni di inserimento lavorativo, di formazione al lavoro e di socializzazione a favore di persone disoccupate, fragili o con scarsa esperienza lavorativa alle spalle.

La cooperativa, infine, ha continuato ad adottare specifiche politiche di risparmio ed efficientamento energetico, attuate attraverso il monitoraggio dei consumi e procedure di smaltimento rifiuti che valorizzino il recupero e il riciclo.

Le politiche e azioni di responsabilità sociale della cooperativa anche nel 2023 si sono ispirate ai sette principi base della cooperazione:

- **Adesione libera e volontaria**

Le cooperative sono organizzazioni libere e volontarie aperte a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e desiderosi di accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica e religiosa.

- **Controllo Democratico da parte dei Soci**

Le cooperative sono organizzazioni democratiche, controllate dai propri soci che partecipano attivamente nello stabilire le politiche e nell'assumere le relative decisioni. Gli uomini e le donne eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti dei soci. Nelle cooperative di primo grado, i soci hanno gli stessi diritti di voto (una testa, un voto), e anche le cooperative di altro grado sono ugualmente organizzate in modo democratico.

- **Partecipazione Economica dei Soci**

I soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente. Almeno una parte di questo capitale è di norma

proprietà comune della cooperativa. I soci, di norma, percepiscono un compenso limitato, se del caso, sul capitale sottoscritto come condizione per l'adesione. I soci allocano il surplus per qualunque dei seguenti scopi: sviluppo della cooperativa, possibilmente creando delle riserve, parte delle quali almeno dovrebbe essere indivisibile; benefici per i soci in proporzione alle loro transazioni con la cooperativa stessa, e sostegno ad altre attività approvate dalla base sociale.

- **Autonomia ed Indipendenza**

Le cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dai soci. Nel caso in cui esse sottoscrivano accordi con altre organizzazioni (incluso i governi) o ottengano capitale da fonti esterne, le cooperative sono tenute ad assicurare sempre il controllo democratico da parte dei soci e mantenere l'autonomia della cooperativa stessa.

- **Educazione, Formazione ed Informazione**

Le cooperative si impegnano ad educare ed a formare i propri soci, i rappresentanti eletti, i managers e il personale, in modo che questi siano in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative. Le cooperative devono attuare campagne di informazione allo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica, particolarmente i giovani e gli opinionisti di maggiore fama, sulla natura e i benefici della cooperazione.

- **Cooperazione tra Cooperative**

Le cooperative servono i propri soci nel modo più efficiente e rafforzano il movimento cooperativo lavorando insieme, attraverso le strutture locali, nazionali, regionali ed internazionali.

- **Interesse verso la Comunità**

Le cooperative lavorano per uno sviluppo sostenibile delle proprie comunità attraverso politiche approvate dai propri soci.

